



# Stichting VanHarte

Jaarverslag 2023



Hét recept voor een betere buurt

# Inhoud

Voorwoord	3	Communicatie	25
<b>Wij zijn Resto VanHarte</b>	<b>5</b>	Fondsenwerving	27
CBF en ANBI	6	Planning & control	28
<b>Jaaroverzicht 2023</b>	<b>7</b>	Personeel en organisatie	29
<b>Resto's VanHarte</b>	<b>11</b>	Personeelsvertegenwoordiging	31
<b>Projecten 2023</b>	<b>12</b>	Risico's en onzekerheden	32
Week tegen eenzaamheid: iedereen is welkom	12	<b>Financiën</b>	<b>35</b>
Magische kerstdiners bij Intratuin	13	Analyse van het financiële resultaat 2023	36
Mantelzorgdiner: je staat er niet alleen voor	14	<b>Verslag van de raad van toezicht 2023</b>	<b>38</b>
Gerichte ontmoetingen tegen eenzaamheid	15	<b>Vooruitblik op 2024</b>	<b>40</b>
Onze aanpak werkt	17	Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring	42
<b>We doen het samen</b>	<b>19</b>	Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht	45
Dank aan onze vrijwilligers, donateurs en partners	20	<b>Jaarrekening 2023</b>	<b>47</b>
<b>Achter de schermen</b>	<b>23</b>	<b>Controleverklaring WITH Accountants</b>	<b>84</b>
Regiomanagement	23		



## Voorwoord

**2023 was voor ons een fantastisch jaar, vol mooie ontmoetingen in onze Resto's. Buurtgenoten kwamen samen aan tafel, raakten in gesprek en leerden elkaar echt kennen. Kinderen ontdekten de waarde en het plezier van samen koken en eten in de KinderResto's. Mensen met dementie en hun mantelzorgers deelden kook-, eet- en levenservaringen in De Onvergetelijke Kookclub. En onze speciale WereldResto's bevorderden begrip tussen verschillende culturen. In 2023 toonden we opnieuw dat de eettafel het ultieme middel is voor verbinding en minder eenzaamheid.**

Het is duidelijk dat de Nederlandse samenleving voor aanzienlijke maatschappelijke uitdagingen staat. In de berichtgeving hierover lijkt het vaker te gaan over onderlinge verschillen dan over wat ons verbindt. Dat kan het wij-zij denken versterken rond verschillen in cultuur, politieke overtuiging en manier van leven. En deze polarisatie verkleint de kans dat mensen met verschillende achtergronden elkaar als vanzelfsprekend ontmoeten, elkaar leren kennen en samen een sterk en sociaal netwerk vormen.

Resto VanHarte brengt mensen met verschillende achtergronden juist bij elkaar. We gaan eenzaamheid tegen door mensen te helpen met het opbouwen van sociale contacten, door elkaar vaker te ontmoeten. Daarom streven we ernaar dat mensen regelmatig komen eten bij Resto VanHarte. Zo bouwen we sterke sociale netwerken in de buurt. Veel van onze gasten eten meerdere keren per maand mee. Ze voelen zich welkom en hebben het naar hun zin. Dit is vooral te danken aan onze toegewijde vrijwilligers. Zij dragen, vaak jarenlang, bij aan het geluk van de gasten tijdens onze activiteiten: ze zorgen voor een warm welkom en laten gasten zich thuis voelen. Zonder onze vrijwilligers zou Resto VanHarte niet kunnen bestaan. We zijn hen dankbaar voor hun voortdurende inzet en betrokkenheid.

Ook onze partners zoals gemeentes, bedrijven, maatschappelijke organisaties en particuliere donateurs steunen ons vaak jarenlang. Soms landelijk en heel vaak lokaal. Soms heel zichtbaar en soms stilletjes op de achtergrond. Ook aan al deze partijen spreken we onze grote dank uit.

In 2024 zullen we nog meer investeren in ontmoetingen die mensen gelukkiger maken. Ook blijven we onderzoeken wat het beste helpt om te zorgen dat onze gasten binnen en buiten onze activiteiten met elkaar in contact blijven komen. Wetenschappelijk onderzoek en ons eigen jaarlijkse onderzoek naar onze resultaten, gebruiken we om onze werkwijze te blijven verbeteren. Daarmee zullen we in 2024 nog scherpere keuzes maken, in locaties van onze Resto's en de doelgroepen die we bedienen. De onderliggende vraag is altijd: waar zijn wij het hardst nodig en hoe kunnen we het grootste verschil maken?

Eind 2024 vieren we dat we 20 jaar geleden officieel zijn opgericht. Een mooie mijlpaal en tevens een nieuw begin. Zolang niet iedereen in Nederland erbij hoort en mensen ongewild alleen zijn, blijven we onze gastvrijheid en eettafels inzetten als hét recept voor een beter Nederland!

Polle Janssens  
Directeur-bestuurder





♥ Aantal deelnemers Resto-activiteiten: 92.120

♥ Aantal uitgevoerde activiteiten: 2.458

♥ Resto-locaties (regulier): 46

♥ Aantal Resto-gemeentes: 19

♥ Aantal uitvoeringen van De Onvergetelijke Kookclub: 252

♥ Aantal KinderResto-middagen: 305

♥ Aantal ingezette vrijwilligersuren: 84.600

# Wij zijn Resto VanHarte

## Waarom bestaat Resto VanHarte?

Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met de samenleving. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

## Hoe willen we dit bereiken?

We organiseren en stimuleren betekenisvolle ontmoetingen tussen buurtbewoners, om zo de zelfredzaamheid van individuen en de samenredzaamheid van lokale gemeenschappen te vergroten.

## Wat doen we dan concreet?

Met laagdrempelige eettafels als basis, stimuleren we mensen tot het aangaan van verbindende betekenisvolle ontmoetingen en tot het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

## Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te raken of zich hier al in bevindt, ongeacht leeftijd, culturele achtergrond of maatschappelijke positie.

## Zo werken we

Iedereen kan zich op een bepaald moment in het leven eenzaam voelen. Dan is het fijn om een plek in de buurt te hebben waar je nieuwe mensen kunt ontmoeten.

Bij Resto VanHarte geniet je samen met buurtgenoten van een lekker, gezond en vers driegangendiner voor gemiddeld zeveneneenhalve euro. Voor het bereiden en serveren van de diners, zetten vrijwilligers in de buurt een of twee keer per week een pop-uprestaurant op. Bijvoorbeeld in een wijkcentrum of school. Dat doen ze samen met een Restomanager en Horecamanager. Zulke Restoteams zijn actief in het hele land. Ze creëren levendige buurtrestaurants, waar iedereen welkom is, buurtgenoten elkaar leren kennen en vriendschappen ontstaan.

Restoteams werken samen met gemeenten en buurtorganisaties. Zo weten zij wat een buurt nodig heeft en kunnen alle betrokkenen optimaal gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring.

Ondersteuning bij de organisatie en uitvoering krijgen de Restoteams vanuit het VanHarte Centrum (VHC), ons kantoor in Amsterdam. Onze mensen daar regelen de Resto-overstijgende zaken zoals het reserveringsstelsel, (financiële) administratie, fondsenwerving, marketing & communicatie, HR en ICT. Bovendien hebben zij kennis van eenzaamheidsbestrijding, het opzetten van nieuwe Resto's en (landelijke) projecten. Ook worden overkoepelende samenwerkingen met gemeenten en welzijnsorganisaties vanaf hier georganiseerd. Daarnaast ondersteunen en initiëren onze mensen in het VHC ons lokale en landelijke lobbywerk. Zo waarborgt het VHC de effectiviteit, veiligheid en continuïteit van de Resto's.



### Meer weten?

Wie meer wil weten over Resto VanHarte, een keer wil mee-eten, als vrijwilliger zou willen helpen of een Resto wil opzetten: ga naar [www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl)



## We blijven ons ontwikkelen

We houden altijd scherp in de gaten hoe we sociaal isolement nu en in de toekomst nog beter kunnen tegengaan. Via verbetering van onze Resto-organisatie bijvoorbeeld, of via nieuwe initiatieven die passen bij onze missie. Dat leidde tot nieuwe themabijeenkomsten en de ontwikkeling van KinderResto's. Kinderen van acht tot twaalf jaar die een sociaal steuntje in de rug kunnen gebruiken, koken daar samen, leren over gezond eten en raken vertrouwd met de sociale functie van het gezamenlijke aan tafel eten van een maaltijd. (zie pag. 17)

### Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en betrokkenheid in de samenleving en politiek bij het voorkómen van sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe op eenzaamheid. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers.

We nemen met trots deel aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid, waarin we met bedrijven, andere maatschappelijke organisaties en overheidsinstellingen de handen ineenslaan om eenzaamheid te verminderen. Op nationaal niveau en ook steeds vaker lokaal. Daarnaast is het belangrijk om de rol die vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties spelen in de maatschappij onder de aandacht te brengen. Resto VanHarte is als vrijwilligersorganisatie dan ook actief lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

## Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte - werkend onder de naam Resto VanHarte - wil het sociaal isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en hun participatie in het maatschappelijk verkeer bevorderen.

### De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van mensen en groepen in een sociaal isolement, waar betekenisvolle bijeenkomsten georganiseerd worden rondom de eettafel;
- b Het bevorderen van de participatie van mensen in een sociaal isolement aan het maatschappelijk leven, door hen te (her)activeren op sociaal, arbeids-, cultureel, sportief, fysiek en financieel gebied. Hierbij staat een buurtgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met de in de buurt bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- c Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en de politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en sociale uitsluiting;
- d Het creëren en bevorderen van betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden en hen te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring is te vinden hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

## CBF en ANBI

Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, de toezichthouder op erkende goede doelen in Nederland. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen.

In 2022 heeft het CBF Resto VanHarte volledig opnieuw getoetst en onze Erkenning gecontinueerd. Resto VanHarte draagt daadwerkelijk bij aan een betere wereld, gaat zorgvuldig om met elke euro, legt verantwoording af en laat zich onafhankelijk controleren.

Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Daarom mogen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van het belastbaar inkomen.



# Jaaroverzicht 2023

## Januari

De samenwerking met Albert Heijn in de kerstperiode van 2022 smaakte naar meer. In januari organiseerden we daarom een gezellig **ontmoetingsdiner voor de buurt, in het Albert Heijn- distributiecentrum in Tilburg**. Verder waren er deze maand veel gezellige Resto-avonden. Zoals een **muziekdiner in Utrecht** in samenwerking met koor Close Harmony en een ruildiner in Middelburg in samenwerking met Stichting Ruilwinkel. Ook overhandigde de Rabobank Resto VanHarte een **cheque voor de sponsoring van onze avonden in Rosmalen**.



## Februari

In februari organiseerden we **Valentijndiners**. Onder andere in Lelystad, Amsterdam, Den Haag en in Tilburg, waar het ontmoetingsdiner zelfs werd gecombineerd met een **salsaworkshop**. We startten met de invoering van **Formitable, een nieuw reserveringssysteem!** We zorgden voor een geleidelijke overgang zodat gasten, vrijwilligers en medewerkers konden wennen aan het systeem. Gasten kunnen vanaf nu makkelijker en sneller reserveren bij hun favoriete buurtrestaurant.

## Maart

In maart startten we een **samenwerking met Oud Geleerd Jong Gedaan**. Tegen een kleine vergoeding konden senioren een college bijwonen dat studenten verzorgden, waarna ze samen aten bij Resto VanHarte. We brachten ook mensen en culturen samen tijdens onze **Iftar in Utrecht** en tijdens onze **Oekraïense avond in Lelystad**. En we vierden feest: **Resto VanHarte Venlo bestond 12,5 jaar**.



## April

In april bezocht **Resto VanHarte Den Bosch** op uitnodiging van wethouder Marianne van de Sloot het stadhuis in Den Bosch. Zij was eerder te gast bij Resto VanHarte en nodigde ons toen uit voor een bezoek. De gasten kregen een rondleiding en werden verwend met Bossche Bollen.



## Mei

Op 5 mei organiseerden we een **Bevrijdingslunch**, samen met de Coalitie tegen Eenzaamheid Tilburg, Brabant Maatjes en de bibliotheek. Bijzondere sprekers deelden hun verhaal over eenzaamheid en zorgden voor een geslaagde middag. Luchtig vermaak was er ook. In Lelystad verzorgde het Bataviakoor samen met het lokale Restoteam een sing along-diner voor onze gasten.



## Juni

In juni vierden we op verschillende plekken **Eid Mubarak, oftewel Gezegend Offerfeest**. In Utrecht vertelde chef-kok Aziz tussen de gangen door wat het offerfeest voor hem betekent. Er was een **gedichtendiner bij Resto VanHarte in Lelystad**. En in alle Resto's startte onze **campagne tegen zomereenzaamheid**. Gasten konden zich in de Resto's opgeven voor Zomertafels om medegasten met dezelfde hobby's of interesses in de zomerperiode te blijven zien.



## Juli

Samen met het Ricciotti-ensemble en Theater Lombok organiseerden we in juli een **groot buurt diner in Utrecht**. Ook brachten we mensen en culturen samen tijdens onze **Poolse en Molukse avonden in Venlo**. En we ontvingen mooie donaties dankzij collega Henk en zijn broer Cees; zij liepen de **Nijmeegse Vierdaagse** en haalden daar geld mee op.





## Augustus

In de zomer waren er op verschillende plekken **buurtbarbecues**, zoals in Lelystad, Enschede, Den Haag en Noordwijkerhout.



## September

In september was er voor de vierde keer het **benefietdiner in Lelystad**. Aanwezigen beleefden een mooie avond en Resto VanHarte ontving gulle donaties. In Utrecht was er muziek, tijdens **het theaterdiner met de Sunshine Soldiers**.



## Oktober

In oktober deden we mee aan de **Week tegen Eenzaamheid**, samen met Albert Heijn. Daarnaast waren we te gast bij **Scoren in de wijk van FC Twente in Enschede**. Net als Resto VanHarte verbinden zij buurtbewoners met elkaar om hen verder te helpen. Daarom nodigden ze de gasten van Resto VanHarte uit voor een verbindend buurtdiner én de wedstrijd F.C. Twente - S.C. Heerenveen. In Enschede waren ook Surinaamse, Syrische, Hongaarse en Indonesische avonden, in het kader van onze **WereldResto's**.



## November

In november organiseerden we **mantelzorgdiners** in onder andere Venlo, Maastricht en Leiden. In Den Haag was er een heel speciale editie met muziek en een voorstelling, in Amare, huis voor cultuur, educatie, events en ontmoeting. En we ontvingen op verschillende Resto VanHarte-locaties bedrijfsvrijwilligers vanuit onze jarenlange partner **Redevco**. Zij hielpen een handje mee in de keuken en in de bediening. Een leuke ervaring voor beide organisaties.

## December

We stonden uitgebreid stil bij **de Dag van de Vrijwilliger** op 7 december. Resto VanHarte deelde een serie portretten van onze vrijwilligers op sociale media, en bedankte alle vrijwilligers per mail én persoonlijk in onze Resto's. In december vierden we ook samen Kerstmis. Naast onze **reguliere kerstdiners**, organiseerden we zes extra sprankelende **kerstdiners bij Intratuin**. En dankzij onze samenwerking met de Stadspas konden we in **Amsterdam negen extra kerstdiners** organiseren.



**“Ik heb geen partner, geen kinderen en woon in een woongemeenschap. Met mijn familie heb ik goed contact, maar die wonen allemaal buiten Rotterdam. Om ook andere mensen te ontmoeten en gezellig samen te eten ga ik twee keer in de week naar Resto VanHarte. Bij Resto VanHarte vind ik gezelligheid en voel ik me welkom. Als ik niet naar Resto VanHarte zou gaan, zou ik me wellicht alleen voelen. Het is belangrijk om contact te hebben met andere mensen.**

**Ik vind het leuk om samen met anderen dingen te ondernemen. Ik ben bijvoorbeeld actief op het**

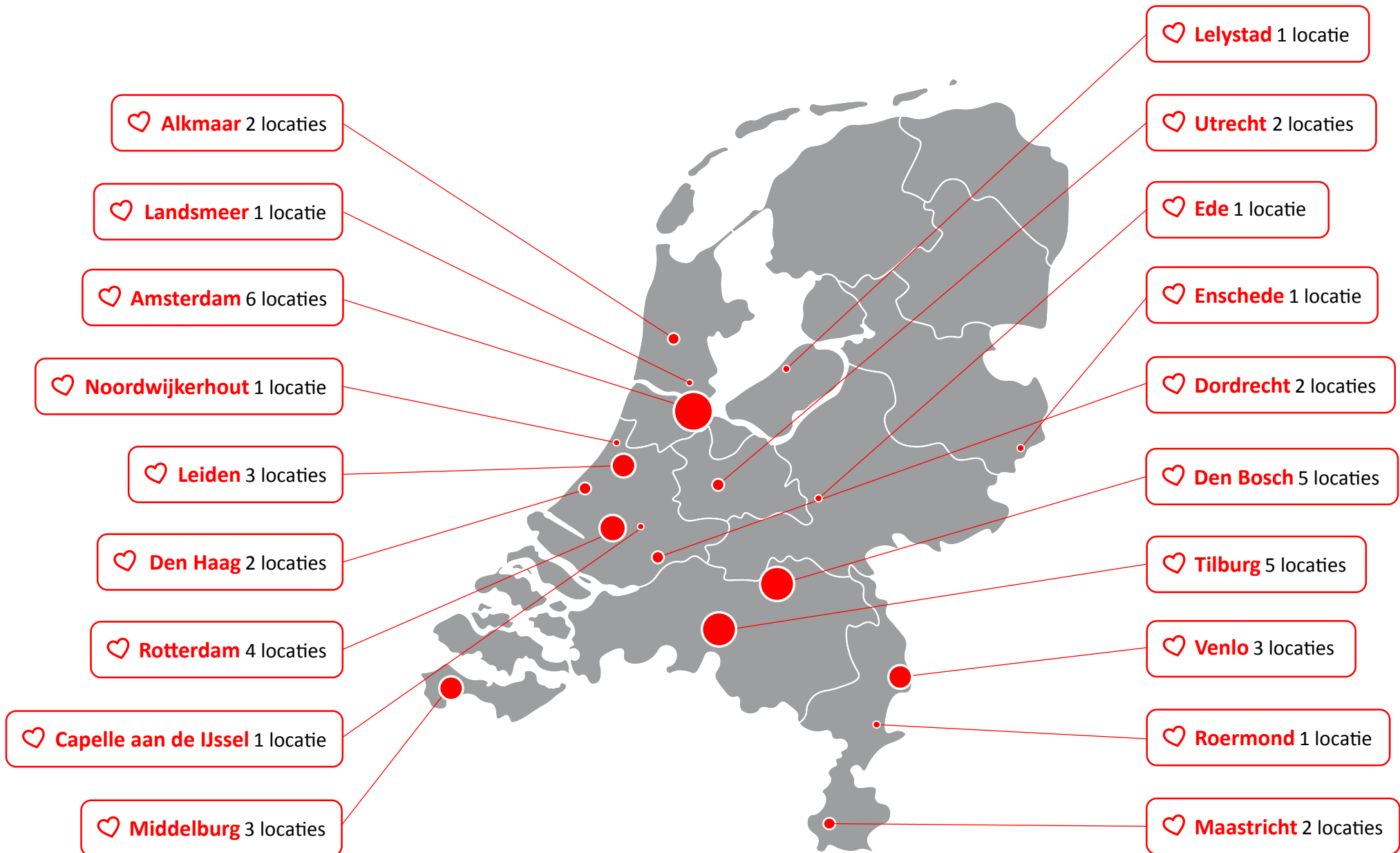
**gebied van kunst en cultuur. Bij Resto VanHarte draag ik tussen de gangen wel eens gedichten voor. Daarnaast zing ik bij een koor.**

**Gelukkig is er in Rotterdam genoeg te doen, bijvoorbeeld op het gebied van kunst en cultuur. Ik ga er graag op uit. Ik neem dan contact op met anderen, bijvoorbeeld de mensen die ik bij Resto VanHarte ontmoet. Ik zoek dan uit wat er te doen is en vraag mensen om gezellig mee te gaan. Samen dingen doen is immers gezelliger dan alleen.**

Anke (70 jaar)

# Resto's VanHarte

Klik  op de Restolocatie voor meer informatie



## Projecten 2023



### **Week tegen Eenzaamheid: iedereen is welkom**

**Tijdens de Week tegen Eenzaamheid 2023 (26 september tot en met 2 oktober) lieten we mensen in vele wijken weten dat ze van harte welkom zijn in onze Resto's. Dat deden we samen met Albert Heijn. We staken veel energie in het bereiken van mensen met gevoelens van eenzaamheid en in een warm eerste contact.**

Na de officiële opening door staatssecretaris Maarten van Ooijen, organiseerden we mini-Resto's in vijf Albert

Heijn-winkels die vlak bij een Restolocatie liggen. We zorgden voor een gezellige restaurantsfeer en voldoende vrijwilligers, zodat we uitgebreid een luisterend oorkonden bieden. Gedurende drie dagen nodigden we Albert Heijn-klanten uit om aan te schuiven en Resto VanHarte te leren kennen. Veel klanten genoten van de mogelijkheid om nieuwe mensen te leren kennen. Juist die mensen nodigden we uit voor een gezellig buurt diner. De meesten zeiden graag langs te komen. Om de drempel te verlagen, deelde Albert Heijn in deze (en nog in 95 andere) winkels dinerbonnen uit; zo konden in heel Nederland mensen een keer gratis eten met buurtgenoten, bij een Resto VanHarte in de buurt.

Ook organiseerden we ontmoetingsdiners voor de buurt. Een leuke en laagdrempelige manier voor ouderen én jongeren om nieuwe mensen te ontmoeten. De opkomst bij deze diners, georganiseerd op 38 locaties, was hoog; we zagen veel nieuwe gezichten en de sfeer was goed.

De Week tegen Eenzaamheid is een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Coalitie Een tegen Eenzaamheid, waarvan wij één van de initiatiefnemers zijn. Albert Heijn stelde tijdens deze week winkelruimte beschikbaar, zorgde voor de mini-Resto's en de catering en sponsorde de boodschappen van de ontmoetingsdiners.

## Magische kerstdiners bij Intratuin

Het kerstfeest *samen* vieren is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom organiseert Resto VanHarte met Kerstmis altijd feestelijk versierde buurtdiners, vaak met muziek. In 2023 waren er zes extra, heel bijzondere, kerstdiners. Namelijk in Intratuinwinkels. Elke locatie was magisch versierd. Feestelijke placemats met gespreksstarters maakten het makkelijk om een praatje aan te knopen. En horecaspecialist Vermaat zorgde voor heerlijke driegangendiners.

En hoe sprankelend pakte dat uit! Bijna alle locaties waren uitverkocht; maar liefst 750 gasten vierden samen Kerstmis bij Intratuin. Jong en oud zat door elkaar, net als vaste Restogasten en andere buurtbewoners. Naar eigen zeggen hebben ze enorm genoten.

We kozen bewust voor Intratuinwinkels vlakbij een Resto VanHarte (in Lisse, Pijnacker, Leidsche Rijn, Enschede, Rosmalen en Maastricht). Het idee daarachter is dat buurtbewoners die voor het eerst kwamen, daardoor vaker zullen gaan komen bij een reguliere Resto. Vaste gasten willen we met een bijzonder kerstdiner laten ervaren dat wij hen waarderen – en dat ook blijven doen. De samenwerking met Intratuin en Vermaat smaakt dus naar meer.





## **Mantelzorgdiner: je staat er niet alleen voor**

**Resto VanHarte organiseert regelmatig mantelzorgdiners om mantelzorgers met elkaar in contact te brengen. Op de Dag van de Mantelzorg (10 november 2023) was er een speciale editie in theater Amare in Den Haag. Er was livemuziek van het Residentie Orkest en na het eten werden de gasten getraakteerd op een theaterstuk over mantelzorg. Uit reacties op deze avond waar de gasten kosteloos konden dineren, blijkt dat ze hebben genoten. Wel 200 mantelzorgers van 65 jaar of ouder bezochten dit Mantelzorgdiner, samen met de naaste waarvoor zij zorgen.**

Mantelzorgdiners zijn hard nodig. Tijd voor sociale contacten of gelegenheid om er even op uit te gaan, hebben mantelzorgers vaak bijna niet. Als je aan huis gebonden bent vanwege de zorg voor een naaste (12 procent van de Nederlanders), ontstaan makkelijk gevoelens van eenzaamheid. Samen eten met mensen in

dezelfde situatie biedt steun: je deelt ervaringen, krijgt begrip en ervaart dat je niet de enige bent.

Resto VanHarte organiseerde de speciale editie van het Mantelzorgdiner samen met Open Amare en het Residentie Orkest. We konden dit doen mede dankzij het Fonds Sluyterman van Loo ([zie Financiën](#)).

## **WereldResto's: culturen ontmoeten elkaar bij Resto VanHarte**

Resto VanHarte brengt buurtbewoners én culturen bij elkaar. Sinds 2023 organiseren we WereldRestodagen, voor meer ontmoetingen tussen culturen en om meer mensen met een niet-Nederlandse achtergrond welkom te heten in onze Resto's.

In acht steden waren er WereldRestodagen: Maastricht, Rotterdam, Roermond, Utrecht, Venlo, Lelystad, Tilburg en Enschede. Gasten genoten er van buitenlandse gerechten (van Chinees, Syrisch, Turks, Pools en Moluks,

tot Indonesisch, Surinaams, Hongaars en Oekraïens). Vaak was er ook bijbehorende muziek. Soms kwam er een gast-kok, maar vaak waren het onze eigen vrijwilligers die gerechten kookten uit hun culturele achtergrond. Voor de gelegenheid nodigden zij naasten en bekenden uit om gezellig mee te eten. En gasten raakten geïnspireerd: sommige buurtbewoners boden aan om ook eens gerechten uit hun cultuur klaar te maken.

Naast de WereldResto's organiseerden we ook Vluchtelingendiners, Iftar's en Resto-avonden rondom de Ramadan. Uiteraard luisterden we naar alle reacties. Die waren positief. Gasten vonden het leuk om kennis te maken met nieuwe gerechten, nieuwe muziek en meer te leren over de andere cultuur.

In 2024 willen we meer buurtgenoten met verschillende achtergronden kennis met elkaar laten maken. Om hen te bereiken gaan we meer samenwerken met organisaties die zich richten op migranten en vluchtelingen.

**“Ik heb geleerd hoe je fruit handig kan snijden. En dat je er veel verschillende gerechten mee kan maken. Ik vind vooral fruitsalade heel lekker. Ik denk dat ik thuis nu ook vaker een fruitsalade ga maken.”**

Yara (10 jaar, rechts op de foto)



## **Gerichte ontmoetingen tegen eenzaamheid**

### **Meer dan 300 KinderResto's**

In 2023 organiseerden we meer dan 300 KinderResto workshops in twaalf steden. Dat doen we samen met scholen, wijkcentra en gemeenten. Elke workshop bestaat uit drie lessen. Samen koken en samen eten is daarbij het middel om een hoger doel te bereiken: eenzaamheid voorkomen en verminderen.

Resto VanHarte nodigt kinderen uit waar dat het hardst nodig is: in wijken met veel armoede. Wanneer ouders minder te besteden hebben, hebben kinderen meer kans om zich eenzaam te voelen. Bijvoorbeeld omdat er geen geld is voor sporten, hobby's of om een cadeautje mee te nemen naar een verjaardag van een klasgenootje. Armoede vergroot de kans op sociale uitsluiting (bron: Het Nederlands Jeugdinstituut). Tijdens de KinderResto Workshops zijn kinderen van alle leeftijden en achtergronden welkom. Ze maken er vrienden, ontdekken en ontwikkelen hun talenten, werken veel met elkaar samen en leren over gezonde voeding.

De KinderCoaches die de KinderResto Workshops verzorgen, volgen hiervoor speciale trainingen (waaronder pedagogiek, kinder-EHBO, gezonde voeding en obesitaspreventie). Zie ook [Regiomanagement](#).

Bekijk hier de [KinderResto film](#)

**“Ik werk al bijna negen jaar als vrijwilliger bij Resto VanHarte. Ik doe van alles: koken, bakken en schoonmaken. Als de chef-kok er niet is, kan ik de Resto-avond ook zelf draaien. Ik ben van Griekse en Perzische afkomst en ik kook regelmatig iets uit deze keukens. Ik vind het leuk om onze gasten andere smaken bij te brengen. En om mensen uit verschillende culturen bij elkaar te brengen.**

**Bij Resto VanHarte gaat het niet alleen om het eten, maar juist om het bij elkaar brengen van mensen. Het is belangrijk dat we er zijn voor mensen die zich eenzaam voelen of hulp nodig hebben. Die paar uurtjes dat de gasten bij ons zijn, bied ik ze graag een gezellige tijd.**

**Ook vrijwilliger worden? Ga naar <https://www.restovanharte.nl/help-mee/als-vrijwilliger> en meld je aan!**

Sattar (47 jaar, rechts op de foto)

### **Onvergetelijke Kookclubs in 29 steden**

In 2023 organiseerde Resto VanHarte 252 Onvergetelijke Kookclubs in 29 steden. In elke Onvergetelijke Kookclub komen mensen met beginnende dementie en hun naasten elke maand een maaltijd koken en eten. Elke Onvergetelijke Kookclub heeft plaats voor twintig gasten. Veel deelnemers zien we elke maand weer; zij ervaren het - naar eigen zeggen - echt als een ‘club’ waar ze bijhoren.

Samen koken en eten helpt mensen met beginnende dementie om actief te blijven, een waardevolle tijd te hebben met naasten én nieuwe mensen te leren kennen. Dit geldt ook voor hun naasten. Het is een laagdrempelige manier om mensen te ontmoeten die hetzelfde meemaken, het biedt steun en het laat je voelen: ‘je bent niet de enige’. De Onvergetelijke Kookclub startte in 2021, samen met Alzheimer Nederland.

### **Verborgene eenzaamheid doorbroken: alleenstaande ouders vinden steun bij elkaar**

Samen met de organisatie Single Super Mom/Eenouderpunt startten we in 2023 een speciale actie voor alleenstaande ouders. En dat is hard nodig. Weinig mensen weten het, maar in deze groep komt eenzaamheid het meest voor (CBS 2021), meer nog dan onder alleenstaanden zonder kinderen.

Twee keer per maand kunnen alleenstaande ouders daarom gratis aanschuiven bij Resto VanHarte in Amsterdam. Het is een leuke manier om in contact te komen met andere alleenstaande ouders en zo je netwerk te vergroten. In 2024 breiden we deze samenwerking graag uit naar andere gemeentes in samenwerking met lokale organisaties.





## Onze aanpak werkt

Ieder jaar onderzoeken we via vragenlijsten onze impact: in hoeverre helpen onze Resto's bij het voorkomen of bestrijden van (sociale) eenzaamheid, via uitbreiding van de vrienden- en kennissenkring van onze gasten? En doen de Resto's ook onze vrijwilligers goed? Ervaren zij dat ze ertoe doen? En bij wie neemt bijvoorbeeld het zelfvertrouwen toe?

Als we de huidige resultaten vergelijken met die van 2022, dan valt op dat gasten die wekelijks of vaker bij Resto komen, duidelijk meer contacten leggen en vrienden maken dan gasten die minder frequent meeteten. Een blijvend hoog aandeel krijgt ook het gevoel erbij te horen, wat zorgt voor minder gevoel van eenzaamheid.

Net als voorgaande jaren, liep het onderzoek in oktober en november. We voerden het uit samen met onderzoeksbureau Impacthouse. 445 gasten en 83 vrijwilligers deden mee.

### De resultaten bewijzen het

#### Ruim helft komt wekelijks of vaker

We bereiken graag nieuwe gasten én willen hen graag vaker ontmoeten. Een kwart van de gasten kwam in 2023 voor het eerst bij Resto VanHarte, net als vorig jaar. Ruim de helft (55 procent) van de gasten komt wekelijks of vaker.

#### 9 op de 10 leert nieuwe mensen kennen

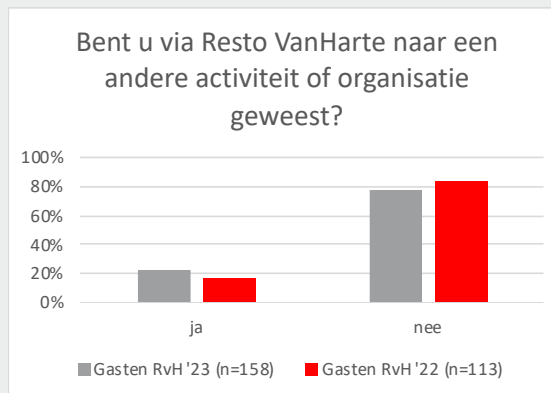
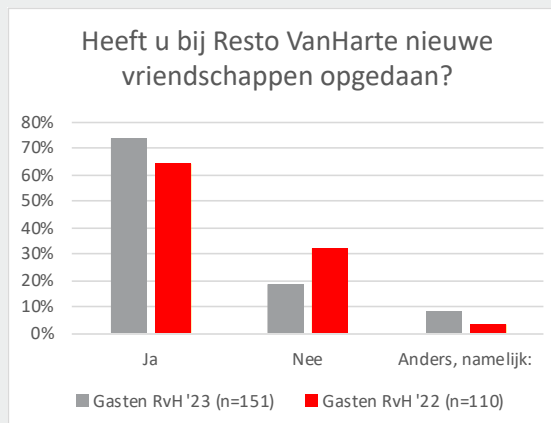
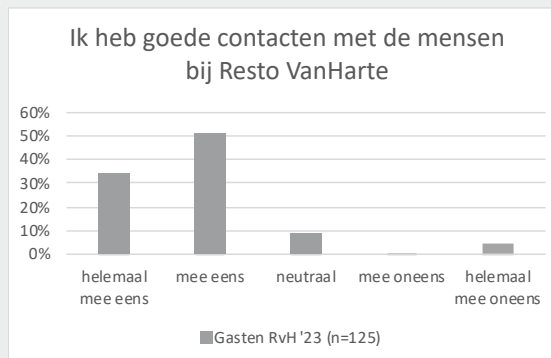
Resto VanHarte wil mensen helpen hun netwerk van kennissen uit te breiden. Ook daarin slagen we. Bijna 9 op de 10 gasten (88 procent) heeft in 2023 nieuwe mensen leren kennen bij Resto VanHarte. 74 procent deed nieuwe vriendschappen op. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar. De meerderheid van de gasten (86 procent) vindt het contact met mensen bij Resto goed. Ruim de helft (56 procent) vraagt makkelijk om hulp bij andere gasten. En voor 37 procent van de gasten werd het makkelijker, door bezoek aan een Resto, om anderen te helpen.

#### Meer begrip, meer verbinding: meer erbij horen

De meeste gasten (77 procent) voelen zich verbonden met Resto VanHarte. Gasten die nieuwe vriendschappen opdeden, gaan in veel gevallen (48 procent) ook samen activiteiten ondernemen. De helft van de gasten (49 procent) doet door het bezoek aan Resto meer zijn/haar best om contact te hebben met anderen. En zowel gasten (57 procent) als vrijwilligers (63 procent) krijgen meer begrip voor andere mensen bij Resto VanHarte.

#### 1 op 5 gaat ook elders activiteiten doen

Resto VanHarte brengt gasten behalve met elkaar, ook in contact met andere maatschappelijke organisaties. Hiermee hopen we de drempel te verlagen om deel te nemen aan hun activiteiten en zo ook de kennissenkring uit te breiden. 22 procent van de gasten heeft dat via Resto VanHarte gedaan. Een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2022 (17 procent).



### Ruim 8 op de 10 vrijwilligers tevreden

De meeste vrijwilligers (83 procent) zijn tevreden met hun rol binnen Resto VanHarte, en 92 procent geeft aan een unieke bijdrage te leveren aan de Resto-avond, zoals gasten blij maken, grapjes maken, contact maken met iedereen, piano spelen of pannenkoeken bakken.

Onze vrijwilligers doen hun werk om verschillende redenen. We geven een top drie van de meest gekozen antwoorden. De meesten (81 procent) willen iets goeds doen voor de medemens. Ook actief blijven en mensen ontmoeten zijn belangrijke redenen (resp. 52 en 49 procent).

Vrijwilligers doen naar eigen oordeel ook kennis en vaardigheden op. Ze leren over eenzaamheid (37 procent), gastvrijheid (45 procent) en voedselveiligheid (42 procent). Ook leren ze gasten bedienen, samenwerken, omgaan met gasten en voedsel bereiden.



**“Ik ben gescheiden en woon alleen. Mijn kinderen zijn volwassen en hebben een eigen gezin. Mijn oudste zoon komt regelmatig langs, maar ‘s avonds is het stil in huis. Ik vind sociaal contact heel belangrijk. Daarom ga ik graag naar Resto VanHarte. Het is er heel gezellig en ik voel me welkom. Als ik niet naar Resto VanHarte zou gaan, zou ik me wel alleen voelen**

**Ik kom gemiddeld twee keer in de week bij Resto VanHarte. Er zit een Resto vlak bij mij in de buurt. Dat komt goed uit, want ik ben een deel van mijn long kwijt en ik heb een pacemaker. Dat maakt me minder mobiel. Ik ga er graag op uit om andere mensen te zien. Ik bezoek ook spelletjesavonden van de lokale ouderenvereniging en ik houd erg van BINGO. Veel activiteiten stoppen echter in de zomer.**

**Gelukkig heb ik dankzij Resto VanHarte veel contacten in de buurt. Met elkaar ondernemen we leuke dingen. Juist in de zomer zoeken we elkaar op. Samen erop uit is immers gezelliger dan alleen.”**

Joke (75 jaar)



## We doen het samen

**“Sinds ruim een jaar werk ik met veel plezier als vrijwilliger bij Resto VanHarte in Amsterdam-Oost. Voorheen werkte ik als loopbaanadviseur bij het ROC van Amsterdam. Ik ben nu met pensioen.**

**Op het moment dat je niet meer werkt, is het leuk om nieuwe mensen te blijven ontmoeten. Bij Resto VanHarte kom je veel verschillende mensen tegen. Dat geldt voor onze gasten, maar ook voor de vrijwilligers. We hebben een vast team en er komen ook vaak incidentele vrijwilligers die één of meerdere keren meehelpen. Dat zorgt voor een mooie afwisseling.**

**Het team is heel leuk, dat zorgt ervoor dat ik steeds weer zin heb om te komen. En je bezorgt mensen een mooie avond met gezelschap en lekker eten. Dat geeft me een goed gevoel.**

**Ook vrijwilliger worden? We zoeken mensen voor op kantoor, (online)fondsenwerving en in onze Resto's. Zowel incidenteel als voor vast.**

**Kijk voor meer informatie op [www.restovanharte.nl/help-mee/als-vrijwilliger](http://www.restovanharte.nl/help-mee/als-vrijwilliger)**

Luc van Straeten (68)



## Dank aan onze vrijwilligers, donateurs en partners

**Resto VanHarte is een echte vrijwilligersorganisatie. Een vaste kern van zo'n 400 vrijwilligers maakt het mogelijk om mensen bij elkaar te brengen aan de eettafel. Resto VanHarte kan niet zonder hen. Ze werken mee in de keuken en in het restaurant, hebben een groot sociaal hart en een talent voor verbinden.**

Onze vrijwilligers zetten zich samen met de Horeca- en Restomanagers belangeloos in voor andere buurtbewoners. Maar ze krijgen er ook veel voor terug. [Lees de interviews van onze vrijwilligers](#) waarin zij vertellen waarom zij zich - vaak al jarenlang - inzetten tegen eenzaamheid.

De vrijwilligers in onze Resto's zijn de spil waar alles om draait. In toenemende mate werken we daarnaast ook samen met vrijwilligers met andere expertises. Zo hebben we vrijwilligers die zorgen voor goede fotografie en film, lokale communicatie en PR, onderzoek en het schrijven van teksten voor bijvoorbeeld onze website. Zij zorgen ervoor dat we - zonder dat we hierin geld hoeven te investeren - beter zichtbaar en vindbaar zijn voor nieuwe gasten, vrijwilligers en sponsors en effectiever kunnen opereren.

Ook richten we ons in toenemende mate op (recent) gepensioneerden. Zo waren we bijvoorbeeld aanwezig bij de pensioenmarkt van onze partner Ahold om in gesprek te gaan met mensen die (bijna) met pensioen zijn. Wij geloven dat vrijwilligerswerk bij Resto VanHarte

een mooie stap is voor gepensioneerden waarin ze kunnen (blijven) bijdragen aan de maatschappij, actief blijven en nieuwe mensen kunnen ontmoeten.

We zijn al onze vrijwilligers enorm dankbaar.

### Gemeenten, bedrijven en (vermogens)fondsen

De samenwerking met bedrijven en andere organisaties is essentieel voor Resto VanHarte. Onze resultaten zijn mede mogelijk dankzij hun betrokkenheid. Zij helpen financieel, stellen expertise beschikbaar of stimuleren medewerkers om vrijwilligerswerk bij ons te doen. Ook in 2023 mocht Resto VanHarte ruimhartige steun ontvangen van het bedrijfsleven. Onder andere van Albert Heijn, Zenchef en vele lokale bedrijven.

In 2023 konden we daarnaast rekenen op de (financiële) steun van de meeste gemeenten waarin we gevestigd zijn. Daar zijn we blij mee, want Resto VanHarte kan namelijk meer bereiken tegen eenzaamheid, als we onze activiteiten structureel koppelen aan gemeentebestuur. Daarom werken we graag op strategisch niveau samen. En voor gemeenten biedt onze Resto VanHarte-formule een structurele sociale interventie die helpt tegen eenzaamheid, die de participatiemaatschappij stimuleert en die de sociale, fysieke en psychische gezondheid in de wijk bevordert.

Onze Resto's kunnen draaien mede dankzij de financiële steun van een groot aantal institutionele- en vermogensfondsen en andere partijen. In 2023 mochten we rekenen op de (nieuwe) steun van onder meer Stichting Dioraphte, Stichting RCOAK, Redevco, Oranje Fonds, Fonds DBL, Stichting Solidarodam, K.F. Hein Fonds, Fonds Schiefbaan



Hovius, Ars Donandi, Vaillantfonds, Levi Lassen, Rotary, stichting Lambert van Middelhoven en Fundatie van den Santheuvel Sobbe, VSB Fonds, Stichting Me Jane, Stichting SAB, Stichting Virtutis Opus en Fonds Sluyterman van Loo . De Nationale Postcode Loterij verlengde in het afgelopen jaar onze jarenlange samenwerking.

Jonne Arnoldussen, managing director Nationale Postcode Loterij: “Er is steeds meer eenzaamheid. En eenzaamheid komt voor onder alle leeftijden en in alle buurten in Nederland. Met haar buurtinners zorgt Resto VanHarte voor meer ontmoetingsplekken in de buurt. Buurtgenoten kunnen elkaar hier ontmoeten en hun netwerk uitbreiden. Dat is belangrijk want persoonlijk contact is één van de

belangrijkste dingen in de strijd tegen eenzaamheid. Wij zijn blij dat wij hier, dankzij onze deelnemers, aan kunnen bijdragen. We kijken uit naar een mooie voortzetting van onze samenwerking.”

### Landelijke overheid

Sinds eind 2019 ontvangt Resto VanHarte een projectsubsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De looptijd is in verband met de coronacrisis verlengd tot medio 2024. De subsidie wordt ingezet voor vier pijlers in ons werk bij het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid: het bereiken van meer mensen, de verdere ontwikkeling van het KinderResto-concept, het creëren en implementeren van

het Zero Waste-concept en het bevorderen van samenwerking met lokale bedrijven en netwerken. Dit laatste aspect is extra belangrijk aangezien een structurele verankering van samenwerking op lokaal niveau ons financieringsmodel robuuster maakt voor de toekomst

### Dank aan onze particuliere donateurs

Ook in 2023 kon Resto VanHarte rekenen op hartverwarmende steun van vele particuliere donateurs. Ze deden een eenmalige of structurele donatie of kochten producten in de Resto VanHarte webshop. Wij zijn hen dankbaar





RESTO   
van  
Harte



# Achter de schermen

## Regiomanagement

In 2023 zijn we gegroeid. Niet door te streven naar meer Restolocaties. Maar door goed te luisteren naar onze gasten en naar onszelf te kijken en te leren: wat kunnen we verbeteren om bij (nog) meer mensen gevoelens van eenzaamheid weg te nemen of te voorkomen?

### Inzicht maakt verbetering mogelijk

In 2023 waren er 46 Restolocaties. Voor beter inzicht in (de resultaten van) lopende activiteiten, campagnes, bezoekers en financiën, ontwikkelden we een plannings- en monitoringsinstrument. De maandelijkse rapportages gaven inzicht in wat er goed gaat en in mogelijke verbeterpunten van Resto's. Op basis van cijfers over de omzet, het aantal gasten en ingezette kortingspassen, gingen we in gesprek met de lokale teams. Waar nodig pakten we verbeteringen op.

Bij Resto VanHarte is iedereen welkom. Ook mensen met een kleine portemonnee. In de meeste gemeenten accepteren we daarom stadspassen. Gasten met een minimuminkomen krijgen korting op de maaltijd. Uit het plannings- en monitoringsinstrument viel op dat er in een wijk met hogere armoedecijfers dan gemiddeld, weinig stadspassen werden gebruikt. We bespraken mogelijke oorzaken en acties om groepen met een laag inkomen beter te bereiken.

Eén van de steden liet een aanhoudend begrotingsgat zien. We ontdekten dat zeer veel gasten daar gebruikmaakten van kortingspassen waarvoor we geen vergoeding kregen vanuit de gemeente. Deze vaste groep mensen at meerdere keren per week bij verschillende Resto's. Voor nieuwe gasten was hierdoor minder plek. In overleg met de gemeente en verhuurder hebben we daarom enkele aanpassingen gedaan, zodat er weer veel meer plek aan tafel beschikbaar kwam voor nieuwe gasten.

### Vergroten impact

2023 stond in het teken van het verder vergroten van onze impact. Signalen vanuit Resto's dat er iets niet lekker liep, werden in 2023 actief opgepakt. In reactie op zo'n signaal bezocht de projectleider impactvergroting de Resto en liep daar een tijdje mee. Hoe verloopt de organisatie. Wat kan er beter? En wat heeft de Resto(manager) nodig om die kwaliteitsslag te maken? De projectleider schreef vervolgens een plan, en de Resto ging daarmee aan de slag. Het hele jaar keken we hoe het ging. Door deze werkwijze, lijken veranderingen beter te beklijken.

### Eenzaamheid efficiënt bestrijden

Vanwege de krappe begroting die elke Restolocatie kent, moeten we ons werk slim organiseren. In 2023 werkten



we daarom aan verbetering van de efficiëntie. Dat betekent: duidelijke plannings, sterkere communicatie en beter samenwerken, door bijvoorbeeld rolverdelingen te verhelderen en dit met elkaar te bespreken en elkaar hierop aan te spreken. Daardoor blijft er meer tijd over om de goede dingen te doen.

We kozen ook bewust voor kwaliteit boven kwantiteit. Zo veel mogelijk maaltijden koken is immers niet ons doel en slechts een middel om eenzaamheid te bestrijden. Dat betekent bijvoorbeeld: niet al je tijd besteden aan werving van veel vrijwilligers, maar gericht zoeken naar iemand met de vaardigheden die jouw Resto nodig heeft. Zo blijft er tijd over voor de kerntaak: de drempel naar Resto's verlagen, gasten een warm welkom geven en eenzaamheid bespreekbaar maken.

### **Nieuwe activiteiten vragen extra inzet**

Resto VanHarte organiseerde in 2023 meer nieuwe activiteiten, maar er waren niet meer mensen beschikbaar om het werk uit te voeren. Zowel

medewerkers als vrijwilligers zetten zich extra in. We hielden de motivatie hoog door hen te laten doen waar ze het best in zijn en waar ze energie van krijgen: optreden als gastheer/vrouw van Resto's en gesprekspartner aan tafel. Over de organisatorische taken die komen kijken bij extra activiteiten zoals de Kerstdiners bij Intratuin en mini-Resto's bij Albert Heijn, maakten we duidelijke afspraken met betrokken bedrijven. Zo spraken we af dat de vrijwilligers voor de Magische kerstdiners vanuit Intratuin kwamen omdat de Restovrijwilligers zich ook al inzetten tijdens de reguliere Restodiners. Ook werden de Horecamanagers tijdens de Intratuindiners ondersteund door professionele cateraars. Dat werd goed ontvangen door de lokale Restoteams.

### **Invoering nieuw reserveringssysteem**

In 2023 voerden we een nieuw reserveringssysteem in. Dankzij het nieuwe systeem kunnen onze gasten voortaan makkelijker en sneller reserveren bij hun favoriete buurtrestaurant. We deden de invoering

stapsgewijs, per stad, om onze medewerkers, vrijwilligers en gasten goed te begeleiden bij de overgang naar het nieuwe systeem. Medewerkers, vrijwilligers en gasten zijn positief.

### **Gericht trainen versterkt eenzaamheidsbestrijding**

Naast de vaste trainingen die vrijwilligers en medewerkers volgen (EHBO, Bedrijfshulpverlening en Voedselveiligheid), volgden medewerkers in 2023 gastvrijheids-trainingen en trainingen voor specifieke activiteiten. (meer over activiteiten: [Overige projecten](#)).

Tijdens De Onvergetelijke Kookclubs bijvoorbeeld, komen gasten met de ziekte van Alzheimer en hun mantelzorgers samen koken en eten. Betrokken medewerkers volgden een training om deze Resto's dementievriendelijk te organiseren, met dank aan Alzheimer Nederland. En voor de KinderResto workshops leerden onze KinderCoaches hoe je eenzaamheid tegen gaat en kennis overdraagt (training pedagogiek). Ook volgden zij trainingen over gezonde voeding, het voorkomen van overgewicht en kinder-EHBO.







## Communicatie

In 2023 zetten we onze communicatie vooral in voor het uitnodigen van nieuwe gasten en voor de werving van vrijwilligers en donateurs. Ook lieten we zien hoe belangrijk en dringend het is om eenzaamheid tegen te gaan. Behalve communicatie naar buiten, verzorgden we ook communicatie binnen Resto VanHarte, bijvoorbeeld om alle medewerkers en gasten uit te leggen hoe het nieuwe reserveringssysteem werkt.

### Campagne Schuif aan!

In 2023 wilden we op nieuwe manieren de mensen bereiken die ons het hardst nodig hebben. Huisartsen weten vaak welke mensen in hun praktijk gevoelens van eenzaamheid hebben. Daarom introduceerden we een campagne om via hen nieuwe gasten uit te nodigen voor een Resto in de buurt: Schuif aan!

We ontwikkelden een informatiepakket voor huisartsen. Dat bevatte een informatiebrief en een 3D-pop-up kaart over Resto VanHarte, met kortingsbonnen erin. Buurtbewoners konden daarmee voor vijf euro eten bij een Resto in de buurt. We nodigden huisartsen en andere praktijkmedewerkers ook uit om de kortingsbonnen uit te delen tijdens persoonlijke gesprekken.

### Onderzoek en campagne Zomereenzaamheid

In juni 2023 onderzocht Resto VanHarte eenzaamheid in de zomer. We vroegen 1000 Nederlanders naar hun ervaringen. Daaruit bleek onder andere dat één op de vijf Nederlanders zich in de zomer extra eenzaam voelt. Ook

interviewden we diverse gasten over hoe zij eenzaamheid ervaren in de zomer. Dat leverde mooie, ontroerende en hoopgevende verhalen op. Onze gasten lieten weten dat zij zich dankzij Resto VanHarte niet extra eenzaam voelden in de zomer. Op onze kanalen deelden we de resultaten van dit onderzoek en de ervaringsverhalen van onze gasten.

Daarnaast zorgden we voor het communicatiemateriaal rondom de campagne tegen zomereenzaamheid in onze Resto's. We zetten het materiaal, waaronder een wervende placemat, in om gasten mee te laten doen met de Zomertafels.

### Eerste online collectecampagne gelanceerd

Tijdens de Week tegen Eenzaamheid zetten we voor het eerst de Resto VanHarte online collecte op. Dat leverde 3.000 euro op: een mooi begin om verder uit te bouwen. Ook genereerden we in die week veel (lokale) media-aandacht voor onze buurtinners en de mini-Resto's in winkels van [Albert Heijn](#). Wij waren ook nauw betrokken bij alle communicatie-uitingen van Albert Heijn. Doel van de samenwerking was om nieuwe gasten, vrijwilligers en donateurs te werven.

### Speciale activiteiten: breed in beeld

In de kerstperiode startten we een nieuwe samenwerking met Intratuin (zie Magische Kerstdiners bij [Intratuin](#)). Onze (online) communicatie hierover zorgde voor veel aandacht in de (lokale) media. Ook waren we nauw betrokken bij communicatie vanuit Intratuin. Ook voor de extra georganiseerde Stadspaskerstdiners in Amsterdam en onze reguliere kerstdiners, hebben we

veel aandacht weten te krijgen, online en offline. En samen met de afdeling Fondsenwerving voerden we in december en januari de eerste online fondsenwervende campagne uit die al een bescheiden opbrengst gaf.

(Lokale) media besteedden dankzij onze promotie ook uitgebreid aandacht aan andere activiteiten. Zoals aan de speciale editie van het Mantelzorgdiner in Amare en de WereldResto's, thema-activiteiten en de opening van nieuwe Resto's in Roermond en Amsterdam ZuidOost. En we maakten promotiematerialen voor de Club van 100 en KinderResto.

### **Meer bekendheid voor Resto VanHarte**

Als we meer geld willen inzamelen onder bedrijven en

algemeen publiek, moeten meer mensen Resto VanHarte kennen, weten wat wij doen en dat we daarin deskundig zijn. Daarom hebben we twee promotievideo's gemaakt: één algemene over Resto VanHarte en één specifiek over KinderResto. Ook maakten we een beeldbank met eigen foto's van onze Resto's en prachtige portretten van gasten en vrijwilligers, voor diverse communicatiemomenten in 2023 en daarna.

Voor fotografie, videoproductie, het maken van tekst en zelfs onderzoek hebben we nu deskundige vrijwilligers die zich graag inzetten en ons zo helpen de kosten te beperken.

Samen met de afdeling Fondsenwerving stopten we ook veel tijd in het verbeteren van onze website. We maakten

meer artikelen over de mensen die we willen bereiken, het belang van ons werk (via ervaringsverhalen van gasten), en (onderzoek naar) eenzaamheid. Zo laten we onze deskundigheid zien én verbeteren we onze online vindbaarheid via zoekmachines. We maakten een start met onze 'kennisbank over eenzaamheid'. Deze gaat in 2024 live. Ook maakten we het aantrekkelijk en laagdrempelig om je via de website aan te melden als donateur of vrijwilliger. En we zorgden dat Resto's zelf makkelijker donateurs, vrijwilligers en gasten kunnen werven; elke stad met Resto's kreeg een eigen webpagina met informatie over Restolocaties en promotie voor lokale fondsenwerving.



## Fondsenwerving

Eenzaamheid bestrijden en mensen gelukkiger maken, kan alleen met voldoende geld. Tot nu toe kregen we vooral geld van gemeenten, de landelijke overheid en fondsen. We willen hiervan minder afhankelijk zijn door nog meer dan voorheen te kijken naar andere manieren van fondsenwerven. Het team Fondsenwerving maakte de organisatie gereed voor effectieve doorlopende fondsenwerving, op nieuwe manieren en onder nieuwe groepen: bedrijven, scholen en het brede publiek.

### Sterke boodschap, effectieve fondsenwerving

In 2023 hebben we grondig uitgedacht waar onze communicatie aan moet voldoen om nieuwe trouwe donateurs en vrijwilligers te werven en gasten te bereiken die ons het hardst nodig hebben. Hoe willen we Resto VanHarte presenteren? Wat bieden we organisaties en mensen die wij willen bereiken? Wat bereiken donateurs, door ons blijvend te steunen? En hoe maken we onze communicatie eenduidig, vanuit kantoor én onze Resto's? Team Fondsenwerving werkte hiervoor samen met de PR- en communicatieadviseur en een extern bedrijf (Diversions).

### In actie komen voor Resto VanHarte was nog nooit zo makkelijk

We zorgden er in 2023 voor dat iedereen mee kan doen aan onze fondsenwerving. Bedrijven, scholen en het grote publiek. De gereedschappen daarvoor maakten we al in 2022. Op Restovanharte.nl kun je jouw sportieve actie of leuke feestje promoten op je persoonlijke

webpagina, mét ingebouwde betaaltol voor donaties. Deze is eenvoudig te delen met je netwerk via sociale media en Whatsapp. Ook kun je laagdrempelig zelf een digitale collecte starten. De eerste resultaten zijn er. Kees en Henk liepen de Nijmeegse Vierdaagse voor Resto VanHarte, startten een digitale collecte en haalden een mooi sponsorbedrag op. Tijdens de Week tegen Eenzaamheid werd er digitaal gecollecteerd. Dat leverde 3.000 euro op, een mooi begin.

### Lokale online fondsenwerving

In 2023 werd het makkelijker om online te doneren aan de Resto(s) in je eigen stad: elke Resto-gemeente kreeg

in 2023 een eigen pagina op restovanharte.nl, speciaal gericht op lokale organisaties en buurtbewoners. Vervolgens startten we een pilot in vier steden voor lokale fondsenwervende campagnes via sociale media. De resultaten waren positief: we scherpen de campagne nu verder aan en breiden deze uit naar meer steden.

### Bedrijven helpen mee met bestrijding eenzaamheid

We werkten in 2023 ook meer en anders samen met bedrijven. We kozen bewust voor bedrijven met een buurtfunctie, zoals Albert Heijn en Intratuin, om nieuwe mensen te bereiken die mogelijk worstelen met eenzaamheid. We kregen in 2023 ook meer bezoek van

**In 2023 staken medewerkers van vastgoedinvesteerder Redevco tijdens hun Vitality Month de handen uit de mouwen in onze Resto's. In verschillende Resto's verspreid over het land ontvingen we enthousiaste vrijwilligers.**

**Florentine van Notten (op de foto uiterst links), zei hierover: "We hebben een bijzondere en gezellige middag gehad bij Resto VanHarte. We waren erg onder de indruk van de oprechte zorg voor de, vaak vaste, gasten die avond. Ze genoten van de aandacht, bediening en kwaliteit van het menu. Deze formule om buurtgenoten samen te brengen werkt echt!"**



bedrijven in onze Resto's. Wij organiseren namelijk tegen betaling teamuitjes, voor sommige bedrijven zoals ING elk jaar weer. Collega's gaan dan samen koken voor Restogasten in hun buurt en eten daarna samen. De gezellige avonden die collega's ervaren zijn ons visitekaartje. Het opent de deur voor langdurige samenwerking. Bedrijven kunnen bijvoorbeeld een Resto adopteren of een aantal Resto-activiteiten sponsoren.

### **Plannings- en monitoringsinstrument in gebruik genomen**

In 2023 namen we een plannings- en monitoringsinstrument in gebruik, op kantoor en in al onze Restolocaties. Veel Resto's kunnen er al mee werken. Daardoor konden we in 2023 de situatie in heel Nederland beter real-time volgen. En betere besluiten nemen. Daarnaast konden we dankzij beter overzicht in de financiën bij sommige Resto's gemeente-subsidie eerder aanvragen dan in voorgaande jaren.

### **Samenwerking Nationale Postcode Loterij verlengd**

Resto VanHarte is één van de goede doelen die steun krijgt van de Nationale Postcode Loterij ([zie Financiën](#)). Na een evaluatie in 2023 besloot de organisatie onze samenwerking te verlengen, met drie jaar. We zijn de Nationale Postcode Loterij enorm dankbaar. Haar doorlopende hulp voelt als erkenning: de bestrijding van eenzaamheid verdient steun.

## **Planning & control**

In 2021 namen we het CRM-systeem TribeCRM in gebruik. Ieder jaar maken we stappen om het gebruik en de integratie van dit systeem verder te verbeteren. Zo realiseerden we in 2023 een betere aansluiting tussen de website en het CRM-systeem en krijgen we steeds beter inzicht in de datastromen. Allemaal noodzakelijk om nog beter te kunnen analyseren en doeltreffender werven.

Operatie en Fondsenwerving zijn gekoppeld aan een herkenbare planning- en controlcyclus. Elk kwartaal bespreken de Restomanagers, operationeel manager en fondsenwervers deze cyclus. De Resto- en Horecamanagers ontvangen daarnaast maandelijks een financieel verslag van de afdeling Financiën. Sinds begin 2023 doen we dat in ons plannings- en monitoringsinstrument. Dit laat zien of

ze op koers liggen en waar bijsturing nodig is en het dient als communicatiemiddel tussen het centrale kantoor en de steden. Aanvragen voor fondsgelden, en de voortgang daarvan, leggen we hierin goed vast en worden gecommuniceerd. De operationeel manager, fondsenwervers en marketingcommunicatie overleggen verder regelmatig over hoe zij landelijke partijen kunnen laten aanhaken bij de stedelijke programmering.

Begin 2022 implementeerden we een mobiel kassasysteem in alle Resto-locaties. Dit legt alle transacties per Resto direct vast in een centrale databank en geeft real-time inzicht in de omzetstromen. Door de koppeling met een pinapparaat zien we in 2023 een stijging van de gepinde omzet van 66 procent naar 76 procent. We streven naar zoveel mogelijk pin-only Resto's.





## Personeel en organisatie

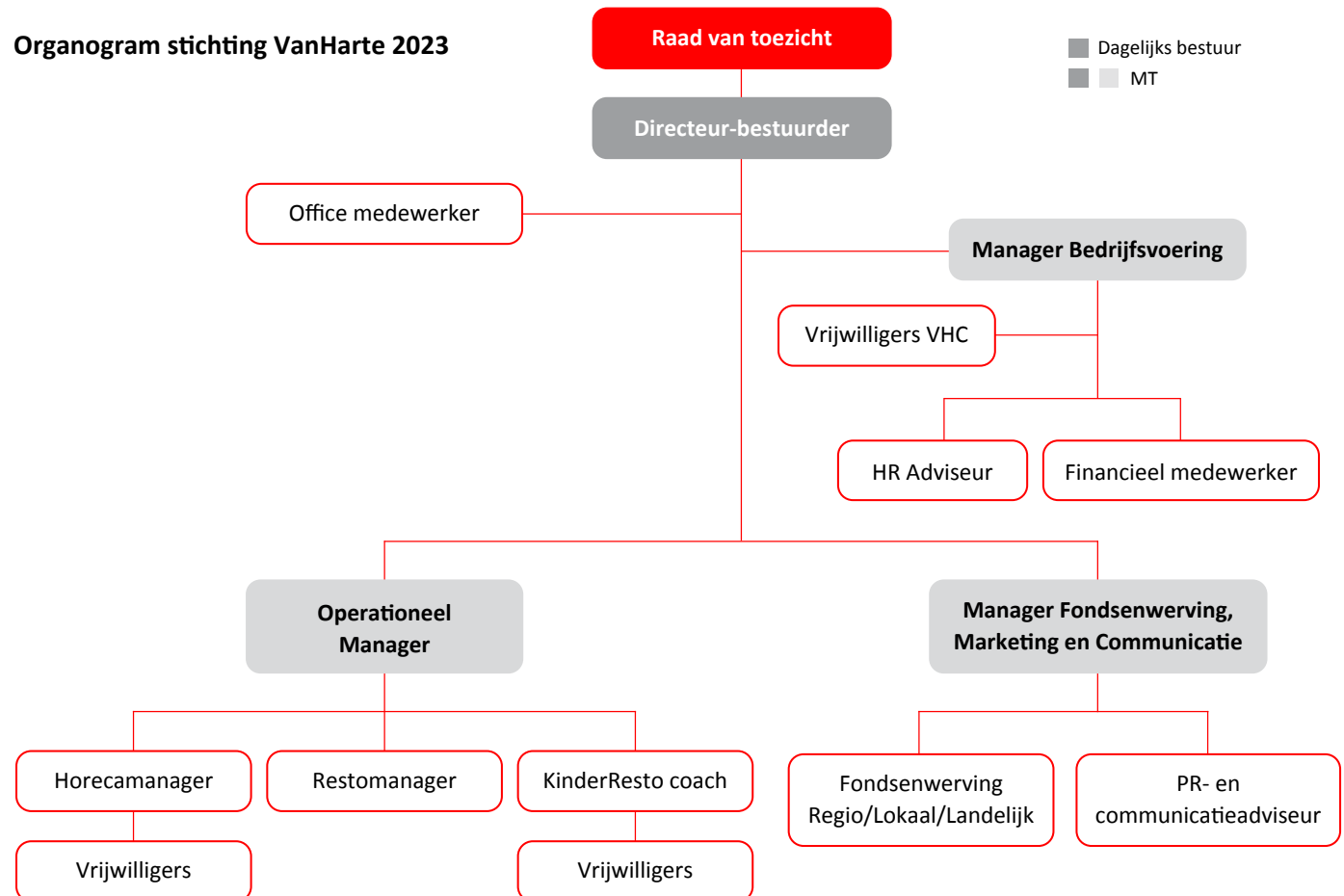
In 2023 maakten we op gebied van Personeel en organisatie een professionaliseringslag voor wat betreft arbeidsvoorwaarden, samenwerken, training en veiligheid. Samen verbeteren we zo onze Resto's, waardoor we onze gasten en vrijwilligers keer op keer een warm welkom blijven bieden. Voor de extra kosten die de professionalisering met zich meebracht, kreeg Resto VanHarte deels ondersteuning van Stichting RCOAK. Lees hierover meer in het [hoofdstuk Financien](#).

### Anders samenwerken, betere Resto's

In 2022 voerden we een medewerkerstevredenheids-onderzoek uit. Een van de conclusies uit het onderzoek was dat we binnen Resto VanHarte beter zouden kunnen samenwerken en communiceren. Onder begeleiding van een externe organisatie (Courius) ging een projectgroep van betrokken medewerkers daarmee in 2023 aan de slag: wat kunnen we concreet verbeteren?

We ontdekten onder meer dat medewerkers van de

Organogram stichting VanHarte 2023



Resto's elkaar vaker willen ontmoeten en ervaringen willen uitwisselen. Resto's zijn verspreid door Nederland waardoor je elkaar minder snel treft dan als je allemaal op één kantoor werkt. Ook is er een wens voor gerichtere lokale vrijwilligerswerving, op basis van centraal beleid afgestemd op specifieke vrijwilligersrollen. Zulke verbeteringen vergroten het werkplezier in onze Resto's. In 2024 pakken we dit verder op. Dat doen we samen: met directie, HR en medewerkers. Zo draagt het traject zelf ook bij aan onze onderlinge band.

### **Nieuwe training: 'Goed gesprek over eenzaamheid'**

In 2023 kwam er een training bij in onze online omgeving VanHarte Academie: 'Goed gesprek over eenzaamheid'. Veel gasten van Resto's kampen met eenzaamheid en vinden het lastig om erover te praten - terwijl dit heilzaam kan zijn. De training biedt vrijwilligers en medewerkers handvatten om een gesprek te starten, zodat gasten zich gehoord en welkom voelen. Dit helpt eenzaamheidsgevoelens te verminderen en het versterkt de band met onze gasten. Fontys Hogeschool en GGD Brabant-Zuidoost ontwikkelden de training; we zijn hen dankbaar dat we de training mogen gebruiken.

### **Veilige werkomgeving**

In 2023 namen we ons meld- en klachtenprotocol onder de loep. Wij willen medewerkers, vrijwilligers en Restogasten beschermen tegen ongewenst gedrag door hier structureel aandacht voor te hebben, tegen op te treden en van situaties te leren. Het huidige protocol was gedateerd en de rollen niet optimaal belegd. Het protocol is herzien. Ook benoemden we een externe vertrouwenspersoon en een

### **'IK BEN ECHT TROTS OP ONS WERK'**

**"Financiële administratie kun je bijna overal doen. En het werk op zich vind ik erg leuk. Maar ik wil ook bijdragen aan een beter leven van andere mensen. Eenzaamheid bestrijden doet dat. Daarom startte ik in 2017 bij Resto VanHarte."**

**"Vanaf het eerste moment dat ik kennis maakte met de organisatie, voelde ik me er thuis. Alsof ik in een warm bad belandde. Een organisatie met een sociaal doel trekt ook heel sociale mensen aan, denk ik. Iedereen is geïnteresseerd en gemotiveerd om elkaar en mensen in een sociaal isolement te helpen. Dat heb ik ook. En die verbinding spreekt me enorm aan."**

**"Dat we niet erg groot zijn, past ook goed bij mij. Je mag meedenken en meebouwen aan de organisatie. Een groot deel van mijn collega's werkt verspreid over Nederland, maar de lijnen zijn kort. Het onderlinge contact is warm en persoonlijk. Om nog meer bij te dragen ben ik recent bij de Personeelsvertegenwoordiging gegaan. Ik ben echt trots op ons werk. En ik ondersteun collega's graag om samen zo goed mogelijk eenzaamheid te bestrijden."**

Ellen Uurbanus,  
medewerker Financiële administratie



externe klachtencommissie. We informeerden medewerkers hierover en hebben de vertrouwenspersoon aan hen voorgesteld. Die ontving in 2023 een beperkt aantal meldingen en voerde diverse (advies)gesprekken. Er zijn in 2023 geen meldingen geweest bij de klachtencommissie. In 2024 benoemen we een tweede externe vertrouwenspersoon, zodat mensen ook terecht kunnen als de eerste niet beschikbaar is.

### **Formatie**

Gedurende 2023 is er een gering verloop in personeel geweest. Op 31 december 2023 had Resto VanHarte 26 medewerkers in loondienst (17,51 fte): 3 medewerkers (1,3 fte) minder dan een jaar eerder. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 17,32. De verhouding tussen medewerkers in loondienst/zzp'ers was 70/30 procent. Voor meer informatie verwijzen we naar de jaarrekening.

### **Verzuim**

In 2023 zien we (wederom) weinig kort en middellang verzuim. Alleen in Q1 was het aantal kort verzuim meldingen hoger. Reden hiervoor was de griep epidemie van de winter 2022-2023 die veertien weken duurde.

Het verzuimpercentage over 2023 (2,31 procent) is gedaald ten opzichte van 2022 (9,71 procent). Dit komt omdat wij in 2023 geen medewerkers met lang verzuim hebben gehad.

## **Personeelsvertegenwoordiging**

Een groot deel van de 26 medewerkers van Resto VanHarte werkt verspreid door heel Nederland. De drie leden van onze Personeelsvertegenwoordiging (PVT) zorgen dat ieders stem gehoord wordt.

De PVT heeft het recht om mee te denken over besluiten die Resto VanHarte neemt, over bijvoorbeeld personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden. In specifieke situaties beslist de PVT ook mee. Daarom is er overleg tussen de PVT en de bestuurder; onderling heeft de PVT maandelijks (online) overleg.

In 2023 stopten er twee leden en kwamen er twee nieuwe. De nieuwe PVT-leden volgden een cursus om te leren over relevante (arbeids)wetgeving, werkwijzen, rechten en plichten van een PVT. Zo vertegenwoordigen zij optimaal de belangen van collega's. In 2023 is onze PVT meer zichtbaar en beter bereikbaar geworden voor medewerkers, de bestuurder en de raad van toezicht, door verbeterde communicatie. Zo nodig werd er ruimte gemaakt voor extra overleg.



## Risico's en onzekerheden

Voor de bedrijfsvoering van stichting VanHarte gelden drie soorten risico's: strategisch (lange termijn), tactisch (middellange termijn) en operationeel (korte termijn). Daarnaast zijn er algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact. Voor deze risico's geldt dat bij onvoldoende ingrijpen reputatieschade het gevolg kan zijn.

### Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die mede leunt op giften van derden. Een goede reputatie is een basisvoorwaarde voor donatiebereidheid op de korte en middellange termijn. Er is Resto VanHarte daarom alles aan gelegen reputatieschade door interne of externe factoren te voorkomen. De reputatie van de organisatie wordt gedragen door onze belanghebbenden. Mede daarom is ook het meten van de tevredenheid onder gasten en vrijwilligers en het vragen van feedback aan onze belanghebbenden van groot belang.

Mocht er zich een situatie voordoen waar reputatieschade uit ontstaat, dan zet Resto VanHarte haar crisiscommunicatieplan in werking. Dit is beschikbaar voor alle collega's. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering. De basis van dit plan is open en transparant communiceren. Daarnaast onderzoeken we hoe we de oorzaken en omstandigheden die ten grondslag liggen aan de reputatieschade in het vervolg kunnen voorkomen.

### Fraudebeleid

In 2023 heeft het managementteam van de stichting een fraudebeleid vormgegeven. Doel hiervan is bewustwording binnen de organisatie door middel van een jaarlijkse inventarisatie en beoordeling van mogelijke risico's en de eventuele te nemen mitigerende maatregelen. De uitkomsten van de jaarlijkse inventarisatie worden besproken met de raad van toezicht.

### Strategische risico's

Het grootste langetermijnsrisico voor Resto VanHarte zit in onze afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers. De belangrijkste pijlers onder onze toekomst zijn financiers die zich voor meerdere jaren aan ons committeren met relatief grote bedragen. Als deze inkomsten onverhoopt wegvallen, bedreigt dit ons voortbestaan. Het management van Resto VanHarte heeft veelvuldig contact met deze partijen om dit risico te beperken. Tevens is de afdeling fondsenwerving actief om het aantal en soort financieringsbronnen te vergroten.

Een laatste strategisch risico is dat financiers de bestrijding van eenzaamheid in het algemeen of ons werk daarvoor in het bijzonder niet meer relevant of urgent zouden vinden. Het is dan ook noodzakelijk om blijvend te benadrukken wat de negatieve maatschappelijke gevolgen zijn van eenzaamheid en dat het organiseren van bijeenkomsten waar mensen samen komen een positieve impact heeft op het verminderen van eenzaamheid. Resto VanHarte doet dit door continu bij alle relevante gremia het belang van haar werk te benoemen.

### Operationele risico's

#### a. Financiële dekkingrisico

Jaarlijks vragen wij subsidies aan voor de activiteiten van de lokale Resto's bij de betreffende gemeentes. Bij sommige gemeentes is niet op tijd duidelijk (voorafgaand aan het jaar), of ze subsidie zullen verstrekken. Dan bestaat de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met exploitatie. De impact hiervan op de organisatie is hoog. Behalve bij gemeentes, zetten we jaarlijks ook aanvragen uit bij fondsen. Ook hiervoor geldt het risico dat we niet op tijd weten of de aanvraag gehonoreerd wordt. De impact hiervan op de organisatie is hoog.

#### Maatregelen:

Om de bovengenoemde operationele risico's het hoofd te bieden, is het noodzakelijk om enerzijds de aanvraagprocessen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen en anderzijds de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Bij tegenvallers in de financiering, zijn we in staat om snel maatregelen te nemen om verliezen te beperken door het afschalen of sluiten van de activiteiten.

Uit oogpunt van risicospreiding streven wij naar een optimale mix van financieringsbronnen. Per maand en kwartaal monitoren we de gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomstenstromen en koppelen we de uitkomsten aan eventuele maatregelen. Tegenvallende inkomsten vertalen we zo tijdig naar pauzeren, inkrimpen en/of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.





Stichting VanHarte heeft, behoudens arbeidsovereenkomsten, geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Bestaande huurverplichtingen zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal een en maximaal drie maanden.

#### **b. Risico op het gebied (voedsel)veiligheid**

In onze Resto's werken we met voedsel. Als er op een onverantwoorde manier met eten wordt omgegaan, kan dit een gevaar vormen voor de gezondheid van onze gasten. Resto VanHarte hanteert normen en werkprocedures om de veiligheid van collega's en gasten te garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht.

De Restoteams volgen trainingen zodat onze Resto's voldoen aan HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's bij HACCP met advies en monitoring. Bureau De Wit voert audits uit. Zo nodig koppelen we uitkomsten van audits aan verbeterplannen. Verder is er voor vrijwilligers in de online VanHarte Academie een VanHarte-training voedselveiligheid en gastvrijheid.

Onze Horecamanagers volgen verplicht een training in BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die bij ongevallen eerste hulp kan verlenen. Onderdeel van de training is een jaarlijkse BHV-opfriscursus bij 101BHV.

Resto VanHarte werkt deels met kwetsbare mensen voor wie veilige (werk)omstandigheden een garantie moeten

zijn. Mede daarom vragen we van al onze collega's (in loondienst en zzp'ers) een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen.

#### **c. Financiële risico's in operationele bedrijfsuitvoering:**

- te hoge kosten voor inkopen ten bate van de diners en aanschaf van andere zaken ten laste van de bankrekening (impact: laag);
- te hoge inzet in uren per avond/Resto (impact: middel);
- niet afstorten van contante omzetten (impact: middel);
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact: hoog).

#### **Maatregelen:**

Maandelijks maken we managementoverzichten met daarin de resultaten van alle Resto's. We monitoren daarin ook diverse KPI's, zoals de gemiddelde maaltijdprijs, de inkoopwaarde van driegangendiners en de ureninzet van de Horeca- en Restomanagers. Bij afwijkende resultaten onderneemt het operationele management zo nodig actie.

Sinds eind 2020 gebruiken we een digitaal inkoopstelsel dat inkopen koppelt aan betaalpassen. Dit geeft goed inzicht en betere controle. Verder beschikt elke Restolocatie sinds 2022 over een mobiel kassastelsel, gekoppeld met een pinapparaat. Dat legt dagelijkse omzetten direct vast. Steeds meer locaties werken uitsluitend met pinbetaling, wat het risico rond contante

betalingen verder vermindert. Dit verlaagt ook administratieve last en voorkomt lokaal kasbeheer. Resto VanHarte hanteert een strenge dagelijkse kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement gaat over het nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Vanwege haar inkomstenbasis en vermogenspositie is Resto VanHarte risicomijdend. Resto VanHarte verspreidt haar gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, beleggen we deze gelden niet.

#### **Maatregelen voor het geval we onvoldoende inkomsten krijgen uit fondsenwerving:**

- meer inzet en ondersteuning voor de afdeling fondsenwerving (extern en intern);
- Restomanagers meer activeren om ook lokale fondsen, bedrijven, sponsors en particuliere donateurs te werven;
- tijdig het gesprek aangaan met gemeentes waarvan de subsidies ontoereikend zijn.



# Financiën

**Resto VanHarte besteedt haar gelden op basis van een zorgvuldig vooraf opgestelde begroting. Eind 2022 is de begroting voor 2023 gemaakt, vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de raad van toezicht.**

Als een geldverstrekker diens gelden wil inzetten voor een specifieke activiteit of locatie/stad, dan maken we vooraf een aparte begroting en verstrekken we achteraf

een verantwoording. Hebben gelden een vrije bestemming, dan bepaalt het management waarvoor Resto VanHarte de gelden inzet.

## Interne verslaggeving

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij we, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs consolideren. Periodieke interne en

externe audits waarborgen de kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte. Op basis van steekproeven en ad hoc-onderzoeken worden Restolocaties beoordeeld door de afdeling financiën. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audit.

De stand van zaken van alle Resto's wordt elke maand door het management besproken en ieder kwartaal worden de rapportages teruggekoppeld naar de Restoteams. In 2023 is de raad van toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit worden altijd besproken in de raadsvergaderingen. Voorafgaand aan deze vergaderingen vindt overleg en afstemming plaats met de financiële commissie. Daarnaast wordt ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

## Externe verslaggeving

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde maandrapportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) maanbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast halfjaarlijks een prognose op van de verwachte jaarresultaten en de kasstroom per ultimo boekjaar. Het jaarbudget wordt vastgesteld door de bestuurder en de raad van toezicht.



Het bestuur stelt het jaarverslag vast, waarna dit door de raad van toezicht wordt goedgekeurd. Hiermee wordt decharge verleend over het boekjaar. Het jaarverslag en de jaarrekening worden vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn op te vragen via [info@restovanharte.nl](mailto:info@restovanharte.nl). Alle organisaties die een specifieke Resto of een specifieke stad hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.

### Analyse van het financiële resultaat 2023

Het financiële resultaat 2023 heeft zich positief ontwikkeld. In veel steden konden we het jaar break-even afsluiten, de omzet uit gastbijdragen ontwikkelde zich positief als gevolg van 25% meer gasten aan de buurttafels en ook de baten vanuit bedrijven en fondsen waren hoger dan in 2022. Specifiek willen we de samenwerking met Albert Heijn benoemen met de jaarlijkse inzamelingsactie 'Bordje voor elkaar'.

Er waren geen bijzondere baten/lasten in 2023 en ook geen baten/lasten uit voorgaande jaren. Vrijwel alle baten zijn eenmalig en dienen jaarlijks te worden aangevraagd (met uitzondering van de bijdrage van de Nationale Postcodeloterij). De gebruikte fondsenwervende methodes in 2023 zijn aanvragen voor subsidies bij gemeenten en aanvragen bij fondsen en bedrijven. Daarnaast ontvangen wij donaties via onze website. In 2024 verwachten wij het aantal methodes van fondsenwerving te kunnen uitbreiden.

<b>Besteed aan de doelstelling t.o.v. het totaal van de lasten</b>	<b>82,9%</b>
<b>Besteed aan fondsenwerving t.o.v. het totaal van de lasten</b>	<b>8,8%</b>
<b>Besteed aan beheer en administratie t.o.v. het totaal van de lasten</b>	<b>8,3%</b>
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>

De verhoudingen tussen gewenste en gerealiseerde baten en lasten, wervingskosten en kosten beheer en administratie in relatie tot de baten worden nader toegelicht in de jaarrekening.

Voor de verhouding van kosten voor administratie en beheer ten opzichte van de totale kosten, hanteert Resto VanHarte een norm van 10 procent. In 2023 was dit 8,3 procent. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de interne norm.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij maken we onderscheid tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik.

Het positieve resultaat over 2023 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van onze stichting.

**Ook In 2023 heeft Resto VanHarte enkele organisatie-versterkende maatregelen doorgevoerd:**

- Met ingang van januari 2023 zijn de Resto's gefaseerd gaan werken met het reserveringssysteem Formitable (nieuwe naam: Zenchef), dat wij kosteloos ter beschikking krijgen.
- Begin 2023 introduceerden wij het werken met gedetailleerde plannings- en monitoringsinstrument voor alle steden. Belangrijkste voordeel daarbij is dat de communicatie tussen het centrale kantoor en locaties verder geoptimaliseerd wordt en dat zowel centrale als decentrale collega's continu over dezelfde informatie en doelstellingen beschikken.
- Om per 1 januari 2024 deel te nemen aan de Cao Sociaal werk hebben we in 2023 veel werk verricht om de overgang soepel te laten verlopen.



## Balans per 31 december 2023

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
<b>Activa</b>		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	22.674	30.903
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>22.674</b>	<b>30.903</b>
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	12.310	15.074
Vorderingen	632.199	731.359
Liquide middelen	1.428.591	1.137.992
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>2.073.100</b>	<b>1.884.425</b>
<b>Totaal Activa</b>	<b>2.095.775</b>	<b>1.915.328</b>
<b>Passiva</b>		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	1.003.743	998.355
<b>Totaal reserves</b>	<b>1.003.743</b>	<b>998.355</b>
<i>Kortlopende schulden</i>	1.092.032	916.973
<b>Totaal passiva</b>	<b>2.095.775</b>	<b>1.915.328</b>

## Staat van baten en lasten over 2023

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten van particulieren	400.141	353.894	295.872
Baten van bedrijven	215.445	253.637	86.445
Baten van loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van subsidies van overheden	1.027.317	1.144.773	1.014.660
Baten van organisaties zonder winststreven	324.231	253.637	167.964
Som van geworven baten	2.467.134	2.505.941	2.064.941
Overige baten	207.362	147.984	193.500
<b>Som der baten</b>	<b>2.674.496</b>	<b>2.653.925</b>	<b>2.258.441</b>
<b>Lasten</b>			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.898.425	1.835.038	1.498.644
Voorlichting	315.262	336.754	275.021
	2.214.262	2.171.792	1.773.665
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	234.823	250.186	204.323
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	221.294	221.147	180.607
<b>Som der lasten</b>	<b>2.670.397</b>	<b>2.643.125</b>	<b>2.158.595</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>4.117</b>	<b>10.800</b>	<b>99.846</b>
Financiële baten en lasten	-1.271	10.800	8.802
<b>Resultaat</b>	<b>5.388</b>		<b>91.044</b>
<b>Resultaatbestemming</b>			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	5.388	-	91.044
	<b>5.388</b>		<b>91.044</b>

# Verlag van de raad van toezicht 2023

Resto VanHarte barst van de activiteiten en van het enthousiasme, ook na bijna twintig jaar ervaring met professionele georganiseerde buurtgerichte eettafels. Medewerkers en vrijwilligers slagen er steeds beter in om eenzaamheid te bestrijden. Zowel op lokaal als landelijk niveau breidde Resto VanHarte succesvolle activiteiten verder uit en ontwikkelde ze nieuwe activiteiten om specifieke doelgroepen te bereiken. Helaas betekent dat niet dat eenzaamheid de wereld uit is. Het risico op eenzaamheid blijft, in verschillende levensfasen en bij ingrijpende persoonlijke gebeurtenissen, altijd. Daarom blijft het werk van Resto VanHarte belangrijk en noodzakelijk.

De raad van toezicht is verheugd dat meerdere bedrijven en organisaties dat in 2023 ook inzagen: zij zochten actief samenwerking met Resto VanHarte om uiteindelijk méér eenzaamheid te bestrijden. Dankzij samenwerking met



Albert Heijn bereikte Resto VanHarte bijvoorbeeld nieuwe doelgroepen en leerden meer mensen Resto VanHarte kennen. Ook door in te spelen op actuele thema's (met of zonder samenwerkingspartners) lukte het Resto VanHarte om mensen te verbinden, hen te laten merken dat ze gezien worden en dat ze niet alleen zijn. De mantelzorgdiners, WereldResto's (speciale avonden rond een bepaalde cultuur), de Onvergetelijke Kookclub en natuurlijk de Week tegen Eenzaamheid zijn hiervan mooie voorbeelden. En natuurlijk: de KinderResto's, waarvan de populariteit toeneemt.

Voor de organisatie van Resto VanHarte blijft een stabiele bron van inkomsten een van de grootste uitdagingen. Het regelen van financiële bijdragen vanuit gemeenten is tijdrovend en onzeker: aanvragen moeten jaarlijks herhaald en verantwoord worden en toezeggingen komen nogal eens op het laatste moment. Dat bezorgt Resto VanHarte exploitatierisico's. Voor meer financiële stabiliteit zet Resto VanHarte in op meerjarige samenwerking met bedrijven, particuliere fondsenwerving en de opzet van nieuwe, kostendeckende activiteiten. De Nationale Postcode Loterij zegde voor de komende jaren weer hun steun toe. Daar is de raad blij mee; het vormt een mooie financiële basis.

Resto VanHarte werkte verder hard aan een efficiëntere organisatie, aan meer kwaliteit en aan het meten van impact. De raad van toezicht is zeer onder de indruk van

de professionaliteit van de organisatie en van de motivatie en het enthousiasme van medewerkers en vrijwilligers. Zij zijn de drijvende kracht achter Resto VanHarte, al 20 jaar!

## Vergaderingen

Er vonden in 2023 vijf reguliere raadsvergaderingen plaats. In mei was de accountant aanwezig om de jaarrekening te bespreken. De strategiedag hielden we dit jaar in Amsterdam, grotendeels in aanwezigheid van het managementteam. Deze dag namen we ook afscheid van een van de leden van de raad van toezicht: Jan Christiaan Hellendoorn. De nieuwe leden Mascha ten Bruggencate en Michael Overzier waren voor het eerst aanwezig. Mascha heeft als belangrijkste portefeuille het sociaal domein; Michael de portefeuilles marketing, communicatie en IT.

Belangrijke thema's die aan bod kwamen tijdens vergaderingen van de raad van toezicht:

- Voortgang uitvoering meerjarenstrategie 2020-2024
- Vooruitblik op strategie 2024-2028
- Aanpassing financieringsmix
- Jaarrekening 2022, begroting en jaarplan 2023
- Samenwerking met partners (Albert Heijn en Intratuin, Alzheimer Nederland en RCOAK)
- Resultaten medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Rapportages financiële commissie
- Rapportages remuneratiecommissie





### **Financiële commissie**

De financiële commissie (Gineke Bossema en Arie Brienen) heeft in 2023 vijf keer gesproken met de bestuurder en de financieel manager. Adequate financiële informatie vormde de basis voor het bespreken van liquiditeit en resultaten. Er was verder aandacht voor de gevolgen van kostenstijgingen, voor het op peil krijgen van de gastenaantallen en het verlengen van de periode voor het VWS-project. Verder is uitgebreid gesproken over het risicoprofiel van Resto VanHarte en het fraudebeleid. Ook de aanpassingen in de arbeidsvoorwaarden zijn behandeld.

### **Remuneratiecommissie**

De remuneratiecommissie (Janet Helder, Michael Overzier en Vroukje Boenk) kwam twee keer bijeen in 2023. De commissie houdt zich bezig met de invulling van de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder. Daarnaast stimuleert de commissie de zelfontwikkeling

van de raad van toezicht en adviseert ze de raad over vacatures in de raad.

In november hield de remuneratiecommissie een functionerings- en voortgangsgesprek met de directeur-bestuurder. Dit gebeurde op basis van de input van leden van de raad en van een aantal medewerkers. We hebben grote waardering uitgesproken voor de manier waarop Polle Janssens zijn rol vervult. Onderwerpen als organisatieontwikkeling, samenwerking tussen directeur-bestuurder en de raad van toezicht, loopbaanplanning en persoonlijke ontwikkeling kwamen aan de orde. Begin 2024 plannen we een voortgangsbespreking.

### **Tot slot**

We kijken terug op een zeer vruchtbaar jaar waarin Resto VanHarte op diverse vlakken vooruitgang boekte. Resto VanHarte staat stevig in de schoenen en kan zich opmaken voor het jubileumjaar; in november bestaat

Resto VanHarte 20 jaar. Het werk van Resto VanHarte zal ook de komende 20 jaar hard nodig blijven. De raad van toezicht dankt alle medewerkers en vrijwilligers van Resto VanHarte, en alle externe partijen voor hun nooit aflatende inzet en enthousiasme om eenzaamheid in buurten te bestrijden en te voorkomen. Wij zijn heel trots dat wij onderdeel mogen uitmaken van deze mooie 'club'.

Amsterdam, 28 mei 2024.

De raad van toezicht:

Janet Helder (voorzitter)

Mascha ten Bruggencate

Gineke Bossema

Vroukje Boenk

Arie Brienen

Michael Overzier

# Vooruitblik op 2024

Eind 2024 is het twintig jaar geleden dat Resto VanHarte werd opgericht. Een prachtige mijlpaal waar we trots op zijn. Onze inzet voor een Nederland waarin niemand zich eenzaam voelt, blijft relevant en van essentieel belang.

Om aan onze missie te kunnen blijven werken, moet Resto VanHarte toekomstbestendig zijn. Dit betekent: een solide operationele basis, waar teamleden en vrijwilligers gedreven en professioneel samenwerken. Ook financiële gezondheid is cruciaal. Bovenal moeten we inzichten uit zowel intern als wetenschappelijk impactonderzoek erkennen en toepassen. Net als in de afgelopen jaren werken we in 2024 hard om die toekomstbestendigheid te bereiken.

In 2024 werken we verder aan meer kwaliteit en impact van onze activiteiten. Dat betekent dat we weloverwogen keuzes moeten maken in onze activiteiten en partnerschappen. We onderzoeken steeds weer of we met wat we doen de juiste doelgroepen bereiken en of we zorgen voor minder eenzaamheid.

In 2024 blijven we elke Resto-activiteit beoordelen op kwaliteit en relevantie. Dit doen we met een tool die we eind 2023 hebben ontwikkeld en in het tweede kwartaal van 2024 gaan gebruiken. Daarnaast willen we onze

particuliere en zakelijke fondsenwerving naar een hoger niveau tillen, zodat we minder afhankelijk worden van projectfinanciering.

Net als andere maatschappelijke organisaties ziet Resto VanHarte veranderende behoeften en een afname van beschikbare vrijwilligers. Daarom gaan we in 2024 ons vrijwilligersbeleid evalueren en aanpassen aan de eisen en uitdagingen van deze tijd.

Ook gaan we in 2024 onze meerjarenstrategie uitwerken voor de periode na 2024. Tijdens de viering van ons 20-jarig bestaan gaan we deze presenteren.

## Begroting 2024

Baten	€
<b>Fondsen, subsidies &amp; donaties</b>	
Inkomsten maaltijden (Contact/Pin)	455.748
Te werven fondsen	596.750
Acties derden	500.000
Baten in natura	-
Subsidies landelijke overheden	913.059
Donaties particulieren	25.000
Landelijke overheden	125.850
Overige opbrengsten	222.315
Nog te werven/ te verdelen over de Resto's	-
<b>Totale baten</b>	<b>2.838.721</b>
<b>Lasten</b>	
Directe kosten (inkopen)	361.270
Personeelskosten	2.023.713
Afschrijvingskosten	8.127
Huisvestingskosten	167.907
Kantoorkosten	80.254
Algemene kosten	185.126
Rente en financieringslasten	12.324
<b>Totale lasten</b>	<b>2.838.721</b>
<i>Exploitatieresultaat</i>	-







# Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring

**In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden.**

Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

## **Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren**

Stichting VanHarte wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de raad van toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

## **Verantwoordelijkheden van de bestuurder**

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de raad van toezicht.

Hiermee brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk en mondeling verslag uit aan de raad van toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert wekelijks met het managementteam. Besluiten worden schriftelijk vastgelegd.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeurs van Goede Doelen Nederland.

De bezoldiging bedroeg in 2022 voor P.N.J. Janssens € 103.198. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de raad van toezicht. In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de raad van toezicht is vereist.

**De voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:**

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;
- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt, of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;
- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekendgemaakte besluiten ten aanzien waarvan de raad van toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

In 2022 was P.N.J. Janssens de enige bestuurder.

In 2022 had de directeur-bestuurder de volgende nevenfunctie(s): bestuurder bij Stichting Amsterdam Midwest.



### **Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht**

De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend.

De raad van toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur.

De leden van de raad van toezicht moeten passen in een door de raad van toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de raad van toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar.

Tevens treedt de raad van toezicht op als klankbord van de bestuurder. De raad van toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De raad van toezicht ontvangt geen bezoldiging.

Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de raad van toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de raad van toezicht en in bijlage 2 Samenstelling raad van toezicht.

### **Code Goed Bestuur Goede Doelen**

Resto VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. Het reglement voor de bestuurder alsmede de profielschets voor de leden van de raad van toezicht zijn vastgesteld in 2011. In 2021 is het functieprofiel van de voorzitter opgesteld met daarin ook beschreven de algemene functie-eisen van leden van de raad van toezicht.

### **De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen**

De bestuurder en de raad van toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse van financiële kwartaalrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoringteam is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, de regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controlling-processen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die

voortvloeien uit de interim-controle worden met de raad van toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de raad van toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

### **Omgang met belanghebbenden**

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'We doen het samen' en 'Achter de schermen'.

Polle Janssens

Directeur-bestuurder





## Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht

### Janet Helder

Rol binnen raad van toezicht: voorzitter

Lid sinds 1 januari 2022

Herkiesbaar: ja

**Functie op 31 december 2023:**

Bestuurlijk regisseur bij SZW

**Nevenfuncties op 31 december 2023:**

Beoogd voorzitter Raad van Toezicht Interlandelijke

Adoptiebemiddeling Nederland (IAN) i.o.

### Gineke Bossema

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: nee

**Functie op 31 december 2023:**

Zelfstandig ondernemer

**Nevenfuncties op 31 december 2023:**

Geen

### Mascha ten Bruggencate

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 18 september 2023

Herkiesbaar: ja

**Functie op 31 december 2023:**

Burgemeester Gemeente Heiloo

**Nevenfuncties op 31 december 2023:**

Lid Raad van toezicht Stichting Het Gehandicapte Kind

### Arie Brienen-Hiele

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds 1 april 2014

Herkiesbaar: nee

Datum van aftreden: 28 mei 2024

**Functie op 31 december 2023:**

Zelfstandig ondernemer

**Nevenfuncties op 31 december 2023:**

- Lid bestuur (penningmeester) FC Utrecht Maatschappelijk
- Lid bestuur Utrechtse Ondernemersacademie
- Voorzitter Kring van Utrechtse Ondernemingen
- Lid Bestuur Kees Hiele Fonds

### Vroukje Boenk

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

**Functie op 31 december 2023:**

Adviseur strategie en fondsenwerving

**Nevenfuncties op 31 december 2022:**

Voorzitter Reade Foundation

### Michael Overzier

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 18 september 2023

Herkiesbaar: ja

**Functie op 31 december 2023:**

Zelfstandig ondernemer

**Nevenfuncties op 31 december 2023:**

Geen

---

### Algemeen

De leden van de raad van toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en PR en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling





## Contactgegevens

### Bezoekadres

Zekeringstraat 43-A  
1014 BV Amsterdam

### Postadres

Postbus 67011  
1060 JA Amsterdam

### Telefoon

020 303 30 30

### E-mail

[info@restovanharte.nl](mailto:info@restovanharte.nl)

### Bank

NL14 INGB 0000 0015 14



[www.restovanharte.nl](http://www.restovanharte.nl)

RESTO  
van  
Harte

Hét recept voor een betere buurt



# Stichting VanHarte

Jaarrekening 2023



Hét recept voor een betere buurt

## Balans per 31 december 2023 (na resultaatbestemming)

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Activa</b>	€	€
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	22.674	30.903
<b>Totaal vaste activa</b>	<u>22.674</u>	<u>30.903</u>
<b>Vlottende activa</b>		
Voorraad goederen	12.310	15.074
Vorderingen	632.199	731.359
Liquide middelen	1.428.591	1.137.992
<b>Totaal vlottende activa</b>	<u>2.073.100</u>	<u>1.884.425</u>
<b>Totaal Activa</b>	<b>2.095.775</b>	<b>1.915.328</b>
<b>Passiva</b>	€	€
<b>Reserves</b>		
Continuïteitsreserve	1.003.743	998.355
<b>Totaal reserves</b>	<u>1.003.743</u>	<u>998.355</u>
<b>Kortlopende schulden</b>	<u>1.092.032</u>	<u>916.973</u>
<b>Totaal passiva</b>	<b>2.095.775</b>	<b>1.915.328</b>



## Staat van baten en lasten over 2023

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Baten van Particulieren	400.141	353.894	295.872
Baten van Bedrijven	215.445	253.637	86.445
Baten van Loterij-organisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	1.027.317	1.144.773	1.014.660
Baten van Organisaties zonder winststreven	324.231	253.637	167.964
Som van geworven baten	2.467.134	2.505.941	2.064.941
Overige baten	207.362	147.984	193.500
<b>Som der baten</b>	<b>2.674.496</b>	<b>2.653.925</b>	<b>2.258.441</b>
<b>Lasten</b>			
<b>Besteed aan doelstelling</b>			
Hoofddoelstelling	1.898.425	1.835.038	1.498.644
Voorlichting	315.837	336.754	275.021
	2.214.262	2.171.792	1.773.665
<b>Werving baten</b>			
Fondsenwerving	234.823	250.186	204.323
<b>Beheer en administratie</b>			
Beheer en administratie	221.294	221.147	180.607
<b>Som der lasten</b>	<b>2.670.379</b>	<b>2.643.125</b>	<b>2.158.595</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>4.117</b>	<b>10.800</b>	<b>99.846</b>
Financiële baten en lasten	-1.271	10.800	8.802
<b>Resultaat</b>	<b>5.388</b>	<b>-</b>	<b>91.044</b>
<b>Resultaatbestemming</b>			
<b>Toevoeging/onttrekking aan:</b>			
Continuïteitsreserve	5.388	-	91.044
	<b>5.388</b>	<b>-</b>	<b>91.044</b>

## Kasstroomoverzicht over 2023

	2023	2022
	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Baten	2.674.496	2.258.441
Lasten	<u>2.669.108</u>	<u>2.167.397</u>
	5.388	91.044
<b>Aanpassingen voor:</b>		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	8.229	13.400
<b>Veranderingen in werkkapitaal:</b>		
Voorraad goederen	2.765	4.695
Vorderingen	99.160	32.590
Kortlopende schulden	<u>175.059</u>	<u>(214.616)</u>
	276.983	(177.331)
<b>Totaal uit operationele activiteiten</b>	<b>290.599</b>	<b>(72.887)</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings materiële vaste activa	<u>-</u>	<u>26.267</u>
<b>Totaal uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-</b>	<b>(26.267)</b>
<b>Toename/afname geldmiddelen</b>	<b>290.599</b>	<b>99.154</b>

## Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

### Algemene toelichting

#### 1.1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

#### De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leer-werktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

#### Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2023 uit de directeur-bestuurder P.N.J. Janssens.

De bestuurder heeft een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op pagina 67 van dit jaarverslag.

#### Samenstelling raad van toezicht per 31-12-2023:

- J.H. Helder sinds 1 januari 2022
- V.J. Keij - Boenk sinds 16 juli 2018
- A. Brien - Hiele sinds 1 oktober 2015
- J.J. Bossema sinds 17 mei 2017
- M.B.P. Overzier sinds 18 september 2023
- M. Reudink - ten Bruggencate sinds 18 september 2023

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding.

### **1.2 Toelichting op het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

### **1.3 Schattingen**

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directeur-bestuurder van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directeur-bestuurder schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

### **1.4 Continuïteit**

De continuïteitsreserve van stichting VanHarte bedraagt per 31 december 2023 € 1.003.743.

De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2023.

De financiële doelstelling van stichting VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 1,5 maal de jaarkosten van de werkorganisatie.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden.

Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2023 positief ontwikkeld als gevolg van de afwikkeling van oa. NOW vaststellingen, verkregen fondsen en herstel van voorschotbetalingen van de VWS subsidie.

Voor 2024 houden we rekening met aanhoudend hoge inkooprijzen en hogere huurlasten. Wij verhogen de prijzen voor onze gasten vooralsnog niet, wel zijn de prijzen gestandaardiseerd vanaf aanvang 2024 voor het gehele land en proberen extra bijdragen te werven om een dekkende exploitatie in 2024 realiseren. Ook nieuwe locaties openen behoort tot de doelstelling in 2024 en dragen bij aan de continuïteit, zeker als de locaties vooraf voldoende zijn gefinancierd.

## Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### 1.5 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de raad van toezicht vastgestelde begroting 2023 en de realisatie 2022.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

### 1.6 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

De kosten voor de maaltijdbereiding werden in het verleden verrekend met de maaltijdbegrotingen. De kosten van de maaltijdbereiding zijn verwerkt onder de lasten hoofddoelstelling.

### 1.7 Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

### 1.8 Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

### 1.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

### 1.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

### 1.11 Reserves

#### Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar de maximale norm van 1,5 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

### **1.12 Kortlopende schulden**

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Vooruit ontvangen donaties en subsidies worden gewaardeerd tegen de waarde van het ontvangen bedrag.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

## **Grondslagen voor bepaling van het resultaat**

### **1.13 Algemeen**

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2023.

### **1.14 Opbrengstverantwoording**

#### **Baten**

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van realisatie van het project. De Baten uit Loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

#### **Overheidssubsidies en projectbijdragen**

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

De overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen donaties, giften en bijdragen/inkomsten voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650.

#### **Giften in natura**

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Ook in 2023 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn, waarmee onze horecamanagers inkopen konden doen in de winkels. De totale waarde van de vouchers bedroeg €21.891. Daarnaast mogen wij het reserveringssysteem Formitable gratis gebruiken voor alle locaties. De waarde hiervan was in 2023 €29.941.

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

### **1.15 Afschrijvingen op materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

### **1.16 Personeelsbeloningen**

#### *Periodiek betaalbare beloningen*

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van het arbeidsvoorwaarden reglement verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. In 2023 zijn er 2 verhogingen geweest, namelijk 2% per 1 januari en 4% per 1 juli.

Stichting VanHarte heeft tot met 2023 een eigen arbeidsvoorwaardenreglement gehad. In 2023 heeft een evaluatie van de arbeidsvoorwaarden plaats gevonden. In dit kader sluit de stichting zich vanaf 1 januari 2024 aan bij CAO Sociaal werk.

#### *Pensioenen*

Voor de pensioenregelingen betaalt stichting VanHarte op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan een verzekeringsmaatschappij. Behalve de betaling van premies heeft stichting VanHarte geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een storning kan leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

In het kader van de aansluiting van de stichting bij de CAO Sociaal werk vanaf 1 januari 2024 is er een verplichte aansluiting bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Voor het in lijn brengen van de nieuwe pensioenregeling met de huidige regeling is op basis van voorlopige berekeningen een beste inschatting gemaakt van de nog te betalen premies/bedrag. Hiervoor is een voorziening getroffen in de jaarrekening.

### **1.17 Financiële baten en lasten**

#### *Rentebaten en rentelasten*

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

### **1.18 Belastingen**

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

## Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

Materiële vaste activa	Hard- en software	Vervoersmiddelen	Totaal 2023
	€	€	€
<b>Stand per 1 januari 2023</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	176.303	11.794	188.097
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(145.400)</u>	<u>(11.794)</u>	<u>(157.194)</u>
<b>Boekwaarden</b>	<b>30.903</b>	<b>-</b>	<b>30.903</b>
<b>Mutaties</b>			
Investerings	-	-	-
Desinvesterings	-	-	-
Afschrijvingen	(8.229)	-	(8.229)
Afschrijvingen desinvesterings	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Saldo</b>	<b>(8.229)</b>	<b>-</b>	<b>(8.229)</b>
<b>Stand per 31 december 2023</b>			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	176.303	11.794	188.097
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(153.629)</u>	<u>(11.794)</u>	<u>(165.423)</u>
<b>Boekwaarden</b>	<b>22.674</b>	<b>0</b>	<b>22.674</b>
Afschrijvingspercentages	20-33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringsstelsel CMS en CRM, computerrandapparatuur en toebehoren. De vervoersmiddelen betreft een bedrijfswagen Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.



## Vorraad goederen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Vorraad goederen	12.310	15.074
<b>Totaal</b>	<b>12.310</b>	<b>15.074</b>

De voorraad goederen bestaat uit Resto VanHarte schorten, tassen en tafelzeilen.

## Vorderingen

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Debiteuren	20.463	83.230
Belastingen en premies sociale verzekeringen	36.933	20.012
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	558.464	622.607
Overige vorderingen en overlopende activa	16.340	5.510
<b>Totaal</b>	<b>632.199</b>	<b>731.359</b>

Debiteuren	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Debiteuren	20.463	83.230
<b>Totaal</b>	<b>20.463</b>	<b>83.230</b>

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is afgenomen ten opzichte van 2022. Eind 2023 waren er geen noemenswaardige grote facturen. Een voorziening voor mogelijk andere oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Omzetbelasting	36.933	20.012
	<b>36.933</b>	<b>20.012</b>

<b>Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
	€	€
<b>Amsterdam</b>		
Stichting Spaap	-	8.250
	-	8.250
<b>Den Haag</b>		
Fonds Sluyterman van Loo	7.000	-
	7.000	-
<b>Dordrecht</b>		
Mee Drechtsteden	2.657	-
Stichting Solidarodam	2.215	-
	4.872	-
<b>Leiden</b>		
Gemeente Leiden	2.750	-
WOZ Fonds	-	591
	2.750	591
<b>Maastricht</b>		
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	1.275	-
	1.275	-
<b>Rotterdam</b>		
Gemeente Rotterdam	-	3.000
Stichting Bevordering van Volkskracht	-	1.465
Stichting Solidarodam	1.419	1.667
	1.419	6.132
<b>Utrecht</b>		
K.F. Hein Fonds	4.163	-
Gemeente Utrecht	-	497
	4.163	497
<b>VanHarte centrum</b>		
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	17.398	-
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
VSB Fonds	19.586	-
RCOAK	-	2.400
UWV/NOW	-	104.432
	536.984	606.832
<b>Venlo</b>		
Cultuurimpuls	-	304
<b>Totaal</b>	<b>558.464</b>	<b>622.607</b>

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Waarborgsommen	4.152	425
Nog te ontvangen rente	6.764	-
Vooruitbetaalde kosten	5.424	5.084
<b>Totaal</b>	<b>16.340</b>	<b>5.510</b>

### Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

Liquide Middelen	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
ING Bank	746.887	159.717
Rabobank	661.130	948.636
Bunq bank	20.321	29.882
Kas	7.465	6.328
Gelden onderweg	(7.213)	(6.571)
<b>Totaal</b>	<b>1.428.591</b>	<b>1.137.992</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

## Continuïteitsreserve

De reserve bedraagt per 31 december 2023 € 1.003.743. Dit komt overeen met 0,42 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2023 (in 2022 was dit 0,51). In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultatenrekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto-opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog beneden de streefnorm van de stichting van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

<b>Continuïteitsreserve</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>Mutatie 2023</b>	<b>31-12-2023</b>
	€	€	€
Continuïteitsreserve	998.355	5.388	1.003.743
<b>Totaal</b>	<b>998.355</b>	<b>5.388</b>	<b>1.003.743</b>

## Kortlopende schulden

	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
	€	€
Crediteuren	105.050	98.703
Vooruit ontvangen subsidies en donaties	559.896	621.470
Belastingen en premies sociale verzekeringen	26.433	27.083
Overige schulden en overlopende passiva	400.653	169.717
<b>Totaal</b>	<b>1.092.032</b>	<b>916.973</b>

De post kortlopende schulden is in het boekjaar gestegen als gevolg van de nog te betalen pensioenlasten. De post crediteuren is licht toegenomen en de post vooruitontvangen subsidies is iets gedaald versus vorig jaar als gevolg van de inzet (in Resto avonden) van diverse ontvangen bijdragen.

De specificatie van de vooruit ontvangen subsidies en donaties vindt u in bijlage IV.

<b>Crediteuren</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
	€	€
Inhuur personeel	55.237	55.248
Communicatie & PR	2.377	8.089
Huur locatie	17.268	10.798
Accountantskosten en administratie	-	424
Overige crediteuren	30.167	24.144
<b>Totaal</b>	<b>105.050</b>	<b>98.703</b>

<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
	€	€
Loonheffingen en sociale premies	26.433	27.083
<b>Totaal</b>	<b>26.433</b>	<b>27.083</b>

<b>Overige schulden en overlopende passiva</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
	€	€
Vakantiegeld en vakantiedagen	66.440	77.780
Huur	9.018	9.315
Accountant- en advieskosten	27.900	35.365
Nog te betalen personeelskosten	264.000	17.641
Nog te ontvangen facturen	33.296	29.616
<b>Totaal</b>	<b>400.653</b>	<b>169.717</b>

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan een jaar. Onder de post te betalen personeelskosten is o.a. een voorziening opgenomen van nog te betalen pensioenlasten. De hoogte van het bedrag is ingeschat door een externe adviseur op basis van de op moment van berekenen best beschikbare info. Op moment van opmaken van deze jaarrekening zijn wij in gesprek met PFZW en is er nog geen duidelijkheid over de finale uitkomst van deze gesprekken.

## Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen alle kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 25 Restolocaties (excl. Locaties de Onvergetelijke Kookclub en de kinderresto) op jaarbasis voor € 94.567 aan huurlasten betaald. De kortlopende niet in balans opgenomen verplichtingen worden geschat op € 23.642 in verband met een opzegtermijn van drie maanden.

Per 1 februari 2023 is het centrale kantoor van de stichting verhuisd naar het pand Zekeringstraat 43-A te Amsterdam. De jaarlijkse huur bedraagt €26.011.

Stichting VanHarte stelt jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd in het verlengde van haar missie en doelstellingen, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Stichting VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op 3-jaarlijkse basis (looptijd tot en met 2026) vastgestelde bijdrage vanuit de Nationale Postcode Loterij. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en het inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

## Baten van particulieren

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Baten van Particulieren	400.141	353.894	295.872

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van een maandelijkse incasso, via de website en via eenmalige overschrijvingen. Ook worden de maaltijdinkomsten, gerelateerd aan particulieren, hieronder verwerkt.

De baten van particulieren zijn gestegen in vergelijking met 2022, grotendeels door meer gasten in de Resto's (stijging 25%) en meer gerichte acties op de website en de sociale kanalen.

## Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Baten van Bedrijven	215.445	212.526	86.445
Baten van Organisaties zonder winststreven	324.230	212.526	167.964
Totaal	539.676	425.051	254.409

In 2023 hebben we maar liefst 176 thema avonden kunnen uitvoeren. In de zomer avonden rondom zomereenzaamheid en we verbonden werelden aan elkaar in de Wereldresto's.

Ook in 2023 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn ter waarde van €21.891. Deze zijn ingezet voor inkopen in de week tegen de eenzaamheid. Vanaf begin januari 2023 zijn we gestart met het reseveringsysteem Formitable, dat gratis ter beschikking is gesteld voor alle locaties. Verder is niet opgenomen in de baten in natura ongeveer € 35.500 aan vrijgestelde huur voor diverse Resto-locaties.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

## Baten van Loterijorganisaties

	<b>2023</b>	<b>Begroting</b>	<b>2022</b>
	€	€	€
Baten van Loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
<b>Totaal</b>	<b>500.000</b>	<b>500.000</b>	<b>500.000</b>

De baten van Loterijorganisaties zijn in 2023 gelijk gebleven aan 2022. Deze bijdrage is vanuit het meerjarige partnerschap met de Nationale Postcode Loterij.

Van de baten van Loterijorganisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

## Subsidies van overheden

	<b>2023</b>	<b>Begroting</b>	<b>2022</b>
	€	€	€
Landelijke en lokale overheden	1.027.317	1.144.773	1.014.660

De bijdragen van overheden zijn in 2023 licht toegenomen versus het jaar 2022. Gemeentelijke subsidies zijn toegenomen met 4% in 2023, er was geen NOW meer in 2023 (in 2022 was dit nog €103.178) en de VWS subsidie is flink gestegen (69%) versus 2022 door meer bestedingen binnen de gestelde pijlers. Ook de inzet op Kinderresto activiteiten nam toe in 2023 met 71%.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

## Overige baten

	<b>2023</b>	<b>Begroting</b>	<b>2022</b>
	€	€	€
Overige opbrengsten	207.362	-	193.500
<b>Totaal</b>	<b>207.362</b>	<b>-</b>	<b>193.500</b>

De overige baten zijn in 2023 toegenomen als gevolg van de uitbreiding van activiteiten in de samenwerking met Alzheimer Nederland.



## Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

Doelstelling	Besteed aan doelstelling				Totaal 2023	Begroting 2023	Totaal 2022
	Hoofddoelstelling	Voorlichting	Wervingskosten	Beheer & administratie			
	€	€	€	€	€	€	€
Inkoop maaltijden	280.869	-	-	-	280.869	328.373	214.172
Personeel	1.338.587	261.367	194.324	183.129	1.977.406	1.903.041	1.635.424
Huisvesting	84.575	16.514	12.278	11.570	124.937	136.080	84.589
Kantoor	61.664	12.040	8.952	8.436	91.093	80.367	57.177
Algemeen	127.160	24.829	18.460	17.397	187.845	186.017	153.832
Afschrijvingen/rente	5.570	1.088	809	762	8.229	20.047	13.400
	<b>1.898.425</b>	<b>315.837</b>	<b>234.822</b>	<b>221.294</b>	<b>2.670.379</b>	<b>2.653.925</b>	<b>2.158.594</b>
FTE in loondienst	13,3	2,2	1,7	1,6	<b>18,8</b>		

De totale kosten 2023 zijn 23,7% hoger dan in 2022 en 0,6% hoger dan begroot. In 2022 waren we de eerste twee maanden nog in lockdown en daarna kwam alles langzaam op gang. In 2023 hebben we weer een 'ouderwets' jaar kunnen draaien met een stijging van 25% in de gastenaantallen.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten van beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 8,3% (in 2022 8,4%) liggen de kosten ruim onder de gestelde norm. Aangezien de kosten van beheer en administratie voor een groot deel vast zijn en wij in voorgaande jaren middels diverse efficiencymaatregelen de kosten omlaag hebben gebracht, zijn de hogere baten direct van invloed.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 82,9% (in 2022 82,2%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 82,8% (in 2022 78,5%).

De wervingskosten als percentage van de totale lasten is 8,8% (vorig jaar 9,5%). De wervingskosten ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is 25,0% (vorig jaar 37,1%). Dit is het gevolg van weer nagenoeg volledig operationeel zijn van alle Resto's (meer inkomsten in verhouding tot doorlopende kosten).

Besteed doelstelling t.o.v. Totaal lasten	82,9%
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	8,8%
Besteed beheer en admin. t.o.v. Totaal lasten	8,3%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

#### Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & admini- stratie
Algemeen directeur	10%	40%	40%	10%
Operationeel team	70%	15%	5%	10%
Communicatie & Fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	65%	0%	1%	34%
HR adviseur	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	10%	10%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
<b>Totaal (gewogen)</b>	<b>66,1%</b>	<b>14,1%</b>	<b>10,5%</b>	<b>9,3%</b>
Ter vergelijking 2021	63,2%	15,4%	11,4%	10,0%

#### Personeelskosten

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	859.273	1.072.956	874.755
Sociale lasten	140.995	86.599	135.941
Pensioenlasten	355.335	83.577	91.315
Inhuur personeel	524.230	450.000	440.353
Overige personeelskosten	104.801	209.909	93.061
	<u>1.984.633</u>	<u>1.903.041</u>	<u>1.635.424</u>
Ontvangen ziektegeld	(7.227)	-	-
<b>Totaal</b>	<b>1.977.406</b>	<b>1.903.041</b>	<b>1.635.424</b>

De personeelskosten zijn in 2023 gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. De stijging is toe te schrijven aan de toename van de uitgevoerde activiteiten in 2023. De stijging geldt voor de medewerkers in loondienst en voor de inhuur van personeel. De pensioenlasten namen toe als gevolg van stijging van leeftijden (leeftijdsafhankelijke staffels) en nog te verwachten backservice verplichting.

In 2023 had stichting VanHarte slechts een verzuimpercentage van 2,31%, in vergelijking met voorgaande jaren een flinke verbetering.

Bij stichting VanHarte heeft in 2023 het bestuur bestaan uit P.N.J. Janssens, die het gehele jaar actief was als directeur-bestuurder. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur-bestuurder kan als volgt worden samengevat:

---

<b>P.N.J. Janssens</b>	
<b>Directeur/Bestuurder</b>	
<b>Dienstverband</b>	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttimepercentage	100%
Periode	1/1-31/12
<b>Bezoldiging</b>	
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld)	98.774
<b>Overige werkgeverslasten</b>	
Pensioenpremie	13.041
<b>Totaal 2023</b>	<b>111.815</b>
<hr/>	
Totaal 2022	103.198

De bezoldiging van P.N.J. Janssens was exclusief de reservering einde jaar van niet opgenomen vakantiedagen.

Aan de directeur zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting VanHarte ook de BSD Score van directeur/bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 440 punten, met functiegroep H. Het maximale salaris in functiegroep H bedraagt € 130.699.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het gemiddelde aantal personeelsleden per fulltime eenheid (fte, in loondienst en inhuur) in 2023 en 2022 was als volgt:

		2023	2022
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	1,0	1,0
Overige functies	in loondienst	6,8	7,5
	inhuur	2,5	1,3
Restomanagers in loondienst	in loondienst	4,1	4,3
	inhuur	0,8	0,9
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	7,0	6,7
	inhuur	4,5	4,0
<b>Totaal aantal fte</b>		<b>26,7</b>	<b>25,7</b>
Alle betaalde krachten	in loondienst	18,8	19,5
	inhuur	7,9	6,2
<b>Totaal aantal fte</b>		<b>26,7</b>	<b>25,7</b>

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2023 waren er 26 medewerkers in loondienst (18,8 FTE). Het aantal medewerkers ultimo 2023 is gedaald ten opzichte van 2022 (29). Het aantal inhuurkrachten is in aantal iets toegenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur was in 2023 71% loondienst versus 29% inhuur (2022: loondienst 76%, inhuur 24%).

## Afschrijvingen

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Hardware & software	8.229	9.247	12.201
Vervoersmiddelen	-	-	1.199
<b>Totaal</b>	<b>8.229</b>	<b>9.247</b>	<b>13.400</b>

De afschrijvingskosten waren in 2023 lager dan 2022, de afschrijving op de bestelwagen is vervallen en verder schrijven we alleen nog af op laptops en een automatiseringssysteem.

## Huisvestingskosten

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	125.246	136.080	78.060
Overige huisvestingskosten	-309	-	6.529
<b>Totaal</b>	<b>124.937</b>	<b>136.080</b>	<b>84.589</b>

Huur gebouwen is 48% gestegen door meer Restoavonden in 2023 en de flink hogere huren die worden berekend door de locaties. Soms komen er nog energietoelagen bovenop. Het centrale kantoor is in februari 2023 verhuurd naar een andere kantoorlocatie (Zekeringstraat 43-A te Amsterdam). Op de oude locatie was er sprake van een bruikleen situatie (op de Admiraal de Ruijterweg 545 te Amsterdam) met een bruikleenvergoeding.

## Kantoorkosten

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Kantoorbehoeften en drukwerk	2.188	7.163	2.683
Porti en telefoon	16.456	20.087	14.945
Abonnementen en contributies	6.009	1.424	6.355
Kleine aanschaffingen	15.002	30.632	9.283
Overige kantoorkosten	51.439	21.060	23.911
<b>Totaal</b>	<b>91.093</b>	<b>80.366</b>	<b>57.177</b>

De kantoorkosten in 2023 zijn gestegen in vergelijking met vorig jaar. De belangrijkste stijging is de verwerking van het gratis gebruik van het reserveringssysteem Formitable voor een bedrag van € 32.381 onder overige kantoorkosten. De kosten vallen weg tegen de baten in natura (zie baten van bedrijven). De post kleine aanschaffingen is hoger dan vorig jaar onder meer door de aanschaf van nieuwe bureaustoelen voor het centrale kantoor.

## Algemene kosten

	2023	Begroting	2022
	€	€	€
Accountantskosten	20.294	24.800	26.040
Administratiekosten	12.789	-	12.116
Advieskosten	38.472	16.000	19.933
Verzekeringen	5.319	5.913	5.293
Communicatie & PR	101.569	115.344	79.616
Overige algemene kosten	9.403	23.960	10.835
<b>Totaal</b>	<b>187.845</b>	<b>186.017</b>	<b>153.832</b>

De algemene kosten zijn in 2023 hoger dan in 2022 en redelijk conform begroting. 2 posten springen eruit, namelijk de advieskosten en communicatie & PR. In beiden hebben we in 2023 geïnvesteerd om stappen te zetten in de verdere professionalisering van de organisatie. De accountantskosten zijn lager uitgevallen omdat er geen NOW-controles meer nodig zijn.

## Overige gegevens

### Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de raad van toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2023 van € 5.388 wordt als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve	5.388
	<hr/>
	<b>5.388</b>

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

Dankzij onze stakeholders en de rijksoverheid hebben wij ook 2023 financieel positief kunnen afronden, veel activiteiten kunnen ontplooiën en dat maakt dat wij positief naar de toekomst kijken.

## Bijlage I : Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

Baten van Bedrijven en organisaties zonder winststreven	2023	2022
	€	€
<b>Alkmaar</b>		
Pius stichting	1.567	-
Stichting Dioraphte	704	1.650
Kansfonds	-	704
Rotary Alkmaar/Bergen	3.005	4.000
	<u>5.650</u>	<u>6.374</u>
<b>Amsterdam</b>		
Ars Donandi	-	3.924
CKG Amstel gemeente donatie	1.722	-
Bernard van Leer Foundation	-	4.542
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	6.122	-
Oranje Fonds	375	-
Stichting RCOAK (KR)	1.533	-
Redevco foundation	821	-
Stichting Spaap	-	8.250
Stichting Dioraphte	4.896	2.135
Overige baten	180	1.061
	<u>15.649</u>	<u>19.913</u>
<b>Den Bosch</b>		
Dr. Vaillant Fonds	-	1.074
Nestlé / Maggi	1.500	-
Stichting Brand Charity	-	7.500
Stichting Dioraphte	441	4.552
Redevco foundation	798	-
Overige baten	-	750
	<u>2.738</u>	<u>13.876</u>
<b>Den Haag</b>		
Amare diner sponsoring (Residentie orkest/Amare)	5.696	-
Rooms Katholiek Ouderen huis	-	4.000
Pasman stichting	2.500	-
Fonds Sluyterman van Loo	7.000	-
Shell Nederland (KR)	10.000	-
Stichting Boschuisen	-	1.085
Stichting Levi Lassen	2.438	1.184
Fonds Schiefbaan Hovius	-	3.331
Redevco Foundation	467	-
Rotary Rijswijk-Ypenburg	250	-
	<u>28.350</u>	<u>9.600</u>
<b>Dordrecht</b>		
Fonds DBL	1.073	2.845
Protestanse gemeente Hellevoetsluis/Diaconie	-	2.290
Stichting Dioraphte	1.275	1.851
Stichting Solidaridam	2.215	4.456
Overige baten	899	-
	<u>899</u>	<u>-</u>

	5.463	11.441
<b>Ede</b>		
Stichting Dioraphte	251	-
Statiegeld opbrengsten	600	-
	851	-
<b>Enschede</b>		
Stichting Dioraphte	470	-
VSB Fonds	923	-
Overige baten	800	-
	2.193	-
<b>Landsmeer</b>		
Jumbo supermarkt	556	
Rotary Monnickendam	-	1.300
	556	1.300
<b>Leiden</b>		
Incluzio	1.024	-
Stichting Dioraphte	803	-
Stichting van der Voort van Zyp	-	900
Stichting WOZ Fonds	631	591
Spar supermarkt Zeldenrust	-	449
	2.458	1.940
<b>Lelystad</b>		
Benefiet diner	5.475	5.350
Club van 100	1.830	2.900
Jumbo supermarkt Lelystad	-	165
Stichting de Bruin Kleinen	1.000	-
RAM Mounts	1.000	-
Redevco BV	2.800	
VSB Fonds	16.920	-
Overige baten	4.569	845
	33.594	9.260
<b>Maastricht</b>		
Diaconie Maas-Heuvelland	-	1.010
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	4.018	-
Stichting Dioraphte	1.024	2.301
Stichting Lambert van Middelhoven	1.344	2.516
Stichting Kanunnik Salden	1.275	-
Overige baten	150	1.728
	7.810	7.555
<b>Middelburg</b>		
CBS de Wilgenhof	-	3.530
Oranje Fonds	300	-
Redevco Foundation	1.802	-
Rabobank Walcheren	2.946	598
Stichting Dioraphte	1.399	-
ZLM Verzekeringen		750
Overige baten	63	-
	6.511	4.878



### Noordwijkerhout

Stichting Dioraphte	186	-
J.C. Ruigrok stichting	590	-
St. Nicolaas gasthuis	-	1.310
	<hr/>	<hr/>
	776	1.310

### Rotterdam

Anonieme stichting	15.933	-
Boek met een doel	1.580	-
Fonds DBL	822	2.886
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	4.127	-
Havensteder	370	-
Platform Vreewijk	370	-
Opzoomer Mee	1.975	-
Redevco foundation	749	-
Stichting Bevordering van Volkskracht	367	1.465
Stichting Brentano	750	-
Stichting Dioraphte	2.642	3.035
Stichting Elise Mathilde Fonds	-	2.235
Stichting Solidarodam	1.419	4.216
Overige baten	750	-
	<hr/>	<hr/>
	31.854	13.837

### Roermond

Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	2.961	-
Roermondse stichting 1880	1.500	-
Stichting Dioraphte	478	-
Zonta Ruremonde	-	2.500
	<hr/>	<hr/>
	4.939	2.500

### Tilburg

Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	2.839	-
Stichting Dioraphte	542	-
Stichting Jacques de Leeuw	1.000	-
Stichting Jopie Fonds	650	-
Stichting Vivant	500	-
Overige baten	1.000	-
	<hr/>	<hr/>
	7.670	-

### Utrecht

Donatie A.S.R.	-	4.992
Books4life	1.848	-
K.F. Hein Fonds	4.163	10.147
Kansfonds	-	1.026
ISS Catering	7.500	-
Phanta Film BV	-	1.000
Stichting 't Trekpaert	-	5.000
Stichting Dioraphte	1.745	-
Rabobank Utrecht	1.440	-
Redevco Foundation	1.226	-
Van Baaren Stichting	-	1.359
VSB Fonds	1.744	-
Overige baten	250	3.890
	<hr/>	<hr/>
	19.916	27.414

### VanHarte Centrum

Ahold-Delhaize	-	-
Albert Heijn BV	109.673	21.921
Anonieme bedrijfsdonor	30.000	30.000
A.S.R.	-	416
Brandcharity	-	159
Cloudoe BV	-	243
CDA ledenwerfcampagne	-	750
Donaties via website van bedrijven	-	765
Formitable	29.941	
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	1.392	
Holandia Matzes	-	500
Kansfonds	-	5.755
Oranje Fonds	7.739	31.190
RCOAK	51.588	2.400
Redevco	-	6.117
Stichting Dioraphte	927	
Stichting Grote Vriend	1.000	
Stichting Me Jane	25.000	-
Stichting SAB	25.000	-
Stichting Virtutis Opus	50.000	-
Voedingscentrum	-	1.000
Toerekening maaltijden aan bedrijfsbaten	792	5.580
Toerekening maaltijden aan Fondsen/instellingen	16.226	14.736
Overige	4.422	3.157
	<hr/>	<hr/>
	353.700	124.689

### Venlo

Elisa stichting	500	-
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	2.062	-
Stichting Blariacum fonds	5.000	-
Stichting Dioraphte	1.517	684
Redevco Foundation		2.188
Weldadige Stichting Heutz	-	1.728
Overige baten	293	-
	<hr/>	<hr/>
	684	4.600

### Totaal donaties en giften

---

---

**539.676**

---

---

**254.409**

## Bijlage II: Baten van Loterijorganisaties

Baten van Loterijorganisaties	2023	2022
	€	€
<b>VanHarte Centrum</b>		
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
<b>Totaal</b>	<b>500.000</b>	<b>500.000</b>

### Bijlage III: Subsidies van overheden

<b>Subsidies van Overheden</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	€	€
<b>Alkmaar</b>		
Gemeente Alkmaar	37.067	35.987
	<u>37.067</u>	<u>35.987</u>
<b>Amsterdam</b>		
Gemeente Amsterdam Centraal	158.724	144.760
	<u>158.724</u>	<u>144.760</u>
<b>Den Bosch</b>		
Gemeente 's-Hertogenbosch	38.078	23.421
Gemeente 's-Hertogenbosch	-	-
	<u>38.078</u>	<u>23.421</u>
<b>Capelle aan den IJssel</b>		
Denk en Doe Mee Fonds	2.260	-
	<u>2.260</u>	<u>-</u>
<b>Den Haag</b>		
Gemeente Den Haag	39.982	-
	<u>39.982</u>	<u>-</u>
<b>Deventer</b>		
Gemeente Deventer	15.058	10.729
	<u>15.058</u>	<u>10.729</u>
<b>Dordrecht</b>		
Gemeente Dordrecht	27.203	33.793
Gemeente Dordrecht	8.743	6.017
Mee Drechtsteden	6.249	2.600
	<u>42.195</u>	<u>42.410</u>
<b>Ede</b>		
Gemeente Ede	8.976	10.058
	<u>8.976</u>	<u>10.058</u>
<b>Enschede</b>		
Gemeente Enschede	15.000	6.450
Gemeente Enschede (KR)	12.574	10.189
	<u>27.574</u>	<u>16.639</u>
<b>Hengelo</b>		
Gemeente Hengelo (KR)	6.023	6.543
	<u>6.023</u>	<u>6.543</u>
<b>Leiden</b>		
Gemeente Leiden	10.323	18.119
	<u>10.323</u>	<u>18.119</u>

<b>Lelystad</b>		
Gemeente Lelystad	14.679	14.000
Gemeente Lelystad Kinderresto	17.859	10.599
Provincie Flevoland	2.700	-
	<u>35.238</u>	<u>24.599</u>
<b>Maastricht</b>		
Gemeente Maastricht	20.000	20.000
	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>
<b>Middelburg</b>		
Gemeente Middelburg	46.328	45.000
Gemeente Middelburg	3.855	-
	<u>50.183</u>	<u>45.000</u>
<b>Noordwijkerhout</b>		
Gemeente Noordwijk	8.910	-
	<u>8.910</u>	<u>-</u>
<b>Roermond</b>		
Gemeente Roermond	20.920	-
	<u>20.920</u>	<u>-</u>
<b>Rotterdam</b>		
Gemeente Rotterdam	55.615	48.310
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	-	7.008
	<u>55.615</u>	<u>55.318</u>
<b>Tilburg</b>		
Gemeente Tilburg	124.500	149.745
Gemeente Tilburg	7.853	-
	<u>132.353</u>	<u>149.745</u>
<b>Utrecht</b>		
Initiatieven Fonds	4.371	9.942
Gemeente Utrecht/inzet overschot 2020	-	9.701
Gemeente Utrecht	22.722	21.757
	<u>27.093</u>	<u>41.400</u>
<b>VanHarte Centrum</b>		
Ministerie van VWS	194.546	115.222
Ned vereniging van vrijwilligersorganisaties	-	60.833
Overige subsidies	7.224	-
UWV (NOW)	215	103.178
Totaal	<u>201.985</u>	<u>279.233</u>

Venlo

Gemeente Venlo	75.000	51.000
Gemeente Venlo	742	33.000
Gemeente Venlo (KR)	1.500	-
	<u>77.242</u>	<u>84.000</u>
Gemeente Zoetermeer (KR)	11.518	6.699
	<u>11.518</u>	<u>6.699</u>
<b>Totaal</b>	<b><u>1.027.317</u></b>	<b><u>1.014.660</u></b>

## Bijlage IV: Vooruit ontvangen subsidies en donaties

Specificatie	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
<b>Amsterdam</b>		
Ars Donandi	-	2.340
Bernard van Leer Foundation	-	1.458
Fundatie Santheuvel Sobbe	6.103	12.225
Gemeente Amsterdam	19.036	-
Oranje Fonds	-	375
	<u>25.139</u>	<u>16.398</u>
<b>Den Bosch</b>		
Gemeente Den Bosch	10.575	-
Nestlé / Maggi	-	1.500
Dr. Vaillantfonds	1.926	1.926
	<u>12.501</u>	<u>3.426</u>
<b>Den Haag</b>		
Gemeente Den Haag	6.982	2.757
Pasman Stichting	-	2.500
Stichting Boschuyzen	7.950	-
Stichting Levi Lassen	1.379	3.816
Schiefbaan Hovius	419	419
	<u>16.730</u>	<u>9.492</u>
<b>Dordrecht</b>		
Fonds DBL	8.030	3.913
Oranje Fonds	-	49
Gemeente Dordrecht	683	18.892
Overige baten	829	829
Stichting Solidarodam	-	-496
	<u>9.541</u>	<u>23.186</u>
<b>Ede</b>		
Gemeente Ede	2.024	-
	<u>2.024</u>	-
<b>Enschede</b>		
Gemeente Enschede	1.926	-
Maex impuls Overijssel	2.270	-
	<u>4.196</u>	-
<b>Groningen</b>		
Oranje Fonds	-	361
	<u>-</u>	<u>361</u>
<b>KinderResto</b>		
Bernard van Leer Foundation	1.458	-
Gemeente Amsterdam	3.176	-
Gemeente Delft	3.050	3.050
Gemeente Deventer	7.327	3.524
Gemeente Enschede	-	2.311
Gemeente Hengelo	4.834	1.319

Gemeente Tilburg	1.199	1.199
Gemeente Zoetermeer	6.839	2.131
Rabobank	6.435	9.435
Rabobank Delft	3.000	-
RCOAK	8.467	10.000
Rotary club Rijswijk	10.000	10.000
Shell Nederland BV	-	10.000
Stichting Avedan (Almelo)	2.586	2.586
Vermillion Energy	6.218	6.218
	<u>64.589</u>	<u>61.774</u>
<b>Landsmeer</b>		
Jumbo supermarkt	556	-
	<u>556</u>	<u>-</u>
<b>Leiden</b>		
Gemeente Leiden / Includio	7.166	7.513
Leidsche maatschappij van Weldadigheid	1.650	1.650
	<u>8.816</u>	<u>9.163</u>
<b>Lelystad</b>		
Provincie Flevoland	280	
Gemeente Lelystad	7.641	-
Groene Sluis	2.400	
Stichting de Bruin Kleinen	-	1.000
Ram Mounts Benelux	-	1.000
	<u>10.321</u>	<u>2.000</u>
<b>Maastricht</b>		
Lambert van Middelhoven	-	1.344
	<u>-</u>	<u>1.344</u>
<b>Middelburg</b>		
Dow chemicals	2.000	
Gemeente Middelburg	9.999	13.854
Gemeente Middelburg	21.419	21.419
Oranje Fonds	-	300
Rabobank Walcheren	531	3.477
	<u>33.949</u>	<u>39.050</u>
<b>Noordwijkerhout</b>		
Gemeente Noordwijk	1.090	
ITV Studio's	8.000	
J.C. Ruigrok Stichting	590	590
	<u>9.090</u>	<u>590</u>



<b>Reimerswaal</b>		
Gemeente Reimerswaal	1.341	1.341
	<u>1.341</u>	<u>1.341</u>
<b>Rijswijk</b>		
Gemeente Rijswijk	4.285	4.285
	<u>4.285</u>	<u>4.285</u>
<b>Roermond</b>		
Roermondse stichting 1880	-	1.500
	<u>-</u>	<u>1.500</u>
<b>Rotterdam</b>		
Anonieme stichting	1.067	17.000
Stichting Boek met een doel	-	1.030
FondsDBL	6.902	2.534
Gemeente Rotterdam	875	-
Havensteder	-	370
Opzoemer Mee/Platform Vreewijk	-	370
Opzoemer Mee	525	2.500
Stichting Brentao	750	-
	<u>10.119</u>	<u>23.804</u>
<b>Schiedam</b>		
Schiemak Investments	35.000	-
	<u>35.000</u>	<u>-</u>
<b>Utrecht</b>		
Books4life	-	1.848
Initiatieven Fonds	5.284	-
Rabobank Utrecht	-	1.440
	<u>5.284</u>	<u>3.288</u>
<b>Tilburg</b>		
Gemeente Tilburg	-	7.853
Stichting Jopie Fonds	-	650
	<u>-</u>	<u>8.503</u>
<b>VanHarte Centrum</b>		
Albert Heijn	68.171	70.000
Anonieme bedrijfsdonor	90.000	120.000
Ministerie van VWS	102.953	56.853
Oranje Fonds	23.830	31.208
Stichting Dioraphte	-	24.493
Stichting Me Jane	-	25.000
Stichting SAB	-	25.000
Redevco Foundation	12.352	8.633
Virtutis Opus	-	50.000
	<u>297.305</u>	<u>411.186</u>

Venlo

Stichting Armoedefonds	5.000	-
Van Straaten Fonds	777	777
Vincentius vereniging	3.333	
	<u>9.110</u>	<u>777</u>
	<u>559.896</u>	<u>621.469</u>

**Totaal**

## Ondertekening

### Bestuurder:

P.N.J. Janssens

28 mei 2024

Amsterdam

### Raad van toezicht:

A. Brienen-Hiele

J.J. Bossema

J.H. Helder

28 mei 2024

Amsterdam

28 mei 2024

Amsterdam

28 mei 2024

Amsterdam

M. Reudink – ten Bruggencate

V.J. Keij - Boenk

M.B.P. Overzier

28 mei 2024

Amsterdam

28 mei 2024

Amsterdam

28 mei 2024

Amsterdam

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### **Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### **De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

### **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### ***Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening***

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

#### ***Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening***

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 31 mei 2024.

WITh Accountants B.V.  
Drs. J. Snoei RA